



Pedagogisch beleidsplan BSO

versie december 2015

Inhoud

Voorwoord.....	4
Hoofdstuk 1 Pedagogische Visie	5
Doelstelling	6
Visie op mens zijn.....	7
Visie op opvoeding.....	7
Visie op de Pedagogiek	7
Visie op buitenschoolse opvang.....	8
Pedagogische uitgangspunten	8
1) Het bieden van emotionele veiligheid	8
2) Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie	10
3) Het bieden van gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competentie	10
4) Het meegeven van waarden en normen.....	12
Hoofdstuk 2 De Groep	14
Basisgroep.....	14
Personele inzet bij activiteiten bij een groep groter dan 30 kinderen, activiteiten buiten de basisgroep.....	14
Pedagogisch medewerker- kindratio	14
De groepsruimtes algemeen	15
Locaties en groepssamenstelling	15
Afwijken van aantal kinderen per pedagogisch medewerker en inzet achterwacht op de BSO locaties.....	16
Wie zijn achterwacht op de locaties Odyssee, het Bovenland en de Aker;.....	16
Afwijken van de beroepskracht-kindratio	17
Hoofdstuk 3 Personeel	18
Opleidingseisen.....	18
Vast personeel	19
Ondersteuning op de groep door een andere volwassene	19
Zowel mannen als vrouwen	20
Inzet stagiaires	20
Verklaring omtrent goed gedrag.....	20
Continue screening	20
Hoofdstuk 4 Plaatsing- en wenbeleid	21
Aanmelding, inschrijving en plaatsingsprocedure	21
Wenperiode buitenschoolse opvang kinderen	21
Omgang met film -, video- en fotomateriaal.....	22
Mediabeleid	22
Afscheid	22
Hoofdstuk 5 Vormen opvang	23
Voorschoolse opvang.....	23
Naschoolse opvang	23
Vakantieopvang	23
Als de school een dag extra vrij is (Studie- /Margedagen).....	23
Afnemen extra dagen en ruildagen.....	24
Afmelden.....	24
Hoofdstuk 6 Het kind	25
Het kind centraal - groepsgevoel en individueel belang	25

Kinderparticipatie en kinderinspraak	25
Kinderen met opvallend gedrag	25
Kinderen met een beperking	26
Ongewenst gedrag	27
Regels op de buitenschoolse opvang	27
Omgaan met Seksualiteit	28
Hoofdstuk 7 Activiteiten	29
Individuele activiteiten	29
Gezamenlijke activiteiten	29
Vrij spel	29
Thema activiteiten	29
Hoofdstuk 8 Informatie-uitwisseling met ouders	30
Intake gesprek	30
Oudergesprekken	30
Oudercommissie	30
Hoofdstuk 9 De meldcode	31
Aandachtsfunctionaris kindermishandeling	31
Wat doet een Aandachtsfunctionaris?	31
Omgaan met privacygevoelige informatie	32
Gezondheidsproblemen en ziekten	32
Ongevallen/calamiteiten	32
BHV en (kinder-)EHBO	32
Melding GGD	33
Voorbehouden handelingen	33
Hoofdstuk 10 Beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid	34
Risico inventarisatie	34
Hygiëne en veiligheid	34
Schoonmaakbeleid	34
Hoofdstuk 11 Klachtenreglement en Vertrouwenspersoon AllKidsz	35
Vertrouwenspersoon voor het personeel en de ouders	35
Verwijzen naar overige documenten	35
Tot slot	35

Voorwoord

Maureen Held is directeur van Kinderopvang AllKidsz. Wanneer het om de kinderen gaat biedt AllKidsz opvang van A tot Z, vandaar de Z in de naamvoering. Samen met het Managementteam, de pedagogisch medewerkers en niet te verwaarlozen overige medewerkers, streeft zij er naar om een kwalitatief hoge kinderopvang aan te bieden.

Goede kwaliteit wordt bereikt door een heldere pedagogische visie die in de praktijk tot uiting komt. De ontwikkeling van het kind staat hierin centraal. Maureen Held vindt haar inspiratie uit het pedagogisch concept van diverse pedagogen waarvan onder andere Nederlands bekende pedagoog Walraven –Riksen. Tevens maakt zij gebruik van haar eigen ervaringen als moeder, en uit haar jarenlange werkervaring als pedagogisch en sociaal agogisch werkster. Zij heeft veel gewerkt met kinderen in verschillende leeftijdsgroepen. Maureen Held wil er zijn voor ouders die bewust kiezen voor kinderopvang, dat deel uitmaakt van de opvoeding. AllKidsz staat voor zorg en toewijding en voor gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheden. Samenwerking tussen AllKidsz en ouders is essentieel, evenals betrokkenheid en een heldere open communicatie waarin het waardevolste bezit, het kind aan de basis staat. Wij hebben immers "hart" voor de kinderen!

Op de buitenschoolse opvang van AllKidsz wordt er gewerkt volgens het 'Pedagogisch beleid Buitenschoolse opvang'. Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven door de beleidsmedewerker in samenwerking met directie en management en is voor iedereen die betrokken is bij de buitenschoolse opvang. In dit pedagogisch beleidsplan spreken we over pedagogisch medewerkers, dit kunnen zowel mannen als vrouwen zijn.

Het beleidsplan geeft in hoofdlijnen weer op welke manier de pedagogisch medewerkers omgaan met kinderen tussen 4 t/m 13 jaar en is gebaseerd op een visie op de ontwikkeling van kinderen en op opvoeden. Vanuit dit richtinggevend kader hebben we een pedagogisch werkplan ontwikkeld. In het werkplan staat concreet beschreven hoe de pedagogisch medewerkers de visie zichtbaar maken op de werkvloer en staan de verschillende locatie specifieke aspecten omschreven. Dit doen wij om de kwaliteit van de veiligheid te waarborgen. Wij maken gebruik van diverse werkinstructies en protocollen.

Een beleidsplan is nooit "af". Nieuwe ervaringen, regelmatig werkoverleg en afstemming binnen het team van pedagogisch medewerkers, maar zeker ook door vragen, opmerkingen en suggesties van ouders, nieuwe inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin, zijn voor pedagogisch medewerkers, leidinggevende en oudercommissieleden reden om voortdurend dit pedagogische beleidsplan kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen. Een pedagogisch proces is een continu vernieuwingsproces en zal binnen AllKidsz ook als zodanig worden benaderd.

Wij danken onze oudercommissies voor hun waardevolle bijdrage aan dit proces.

Maureen Held
Directeur

Hoofdstuk 1 Pedagogische Visie

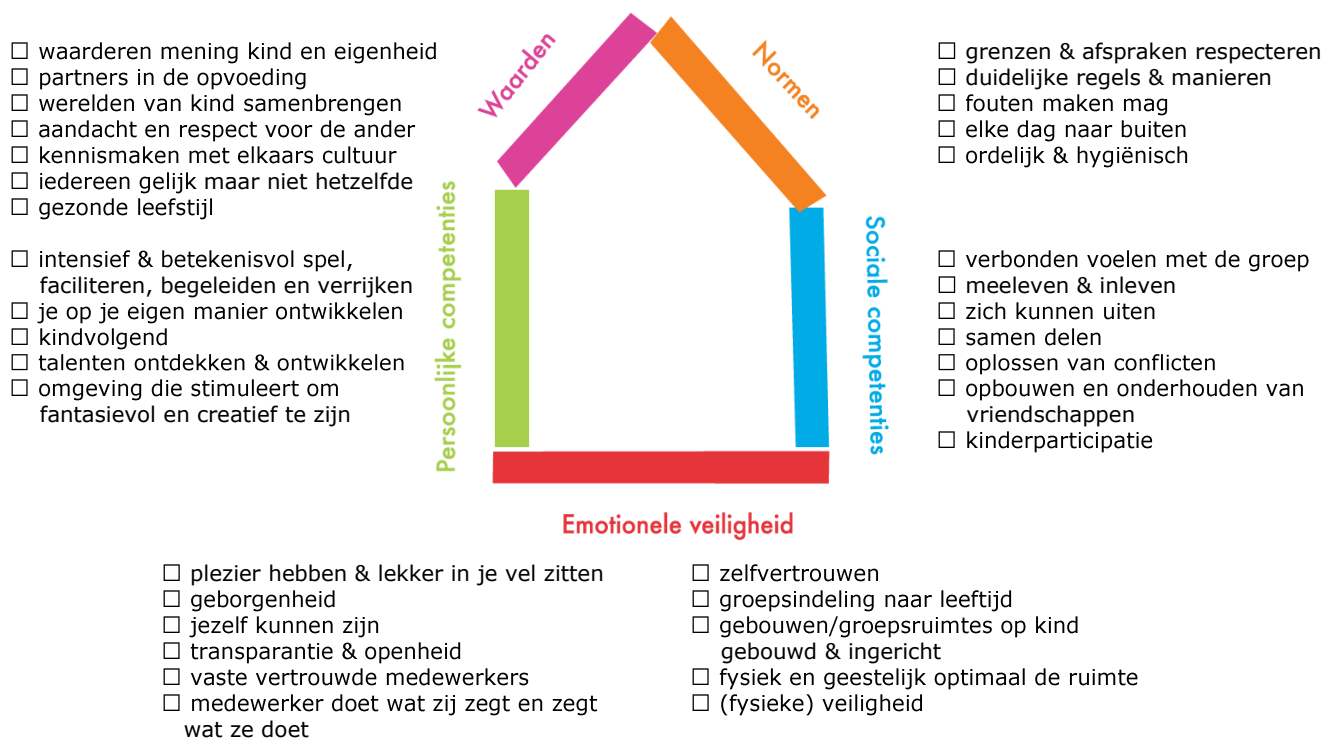
Uitgangspunt in onze visie is dat kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers uit elk milieu en cultuur zich prettig voelen. Onze buitenschoolse opvang is een weerspiegeling van de multiculturele samenleving. In de buitenschoolse opvang wordt er gewerkt aan de uitstraling en inrichting van de opvang. Ook het aanbod van spel en activiteit is deels op herkenning gericht.

Kinderopvang betekent meer dan het verzorgen van de kinderen. Ieder mens heeft het recht zich op zijn of haar eigen wijze te ontplooiën, zonder daarbij de veiligheid van zichzelf en anderen aan te tasten. Wij creëren een emotioneel veilige omgeving, die kinderen nodig hebben om hun persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen. Daarnaast besteden we aandacht aan normen en waarden door regels consequent toe te passen, zelf het goede voorbeeld te geven en kinderen op een positieve manier te begeleiden als zij zich niet aan de regels houden. Het pedagogisch beleidsplan vormt de achtergrond van ons pedagogisch handelen en geeft de pedagogisch medewerker houvast in de omgang met kinderen en ouders. Wij beschouwen kinderopvang als een aanvulling op de opvoeding thuis.

Bij AllKidsz richten wij de wereld van het kind zo in dat elk kind optimaal de ruimte krijgt om zich op eigen wijze, veilig en gezond te ontwikkelen. Wij bieden het kind een omgeving waar het zichzelf mag zijn, waar er liefdevol en respectvol naar je gekeken en geluisterd wordt en waar de volwassenen de voorwaarden scheppen zodat het kind zich veilig voelt. De talenten, kwaliteiten en creatieve vermogens die iedereen heeft, krijgen hierdoor ruim baan. Zo vormen wij een solide basis voor de ontwikkeling van elk kind.

Dagelijkse werken we aan de vier opvoedingsdoelen zoals deze in de Wet op de Kinderopvang beschreven staan. Zij vormen het AllKidsz huis van de opvoeddoelen. Hoe we dit huis vormgeven en inrichten staat beschreven in dit pedagogisch beleidsplan. De vier pedagogische opvoedingsdoelen zijn:

1. *Het bieden van emotionele veiligheid;*
2. *Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie;*
3. *Het bieden van gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competentie;*
4. *Het meegeven van normen en waarden.*



Een kind gaat pas op ontdekking als het zich veilig en geborgen voelt. Bij AllKidsz besteden wij veel aandacht aan dit 1^e opvoedingsdoel. Wij maken keuzes in het pedagogisch handelen, de groepsindeling, de aankleding en verzorging van het gebouw en de inzet van het personeel, zodat de veiligheid en geborgenheid optimaal is.

Spel is het belangrijkste middel voor kinderen om zich te ontwikkelen. Door dit spel te faciliteren, te begeleiden en te verrijken werken wij aan persoonlijke en sociale competenties die ons 2^e en 3^e opvoedingsdoel vormen. Wij zorgen ervoor dat de omgeving en de begeleiding van de kinderen zo georganiseerd wordt dat er de mogelijkheid is tot intensief en -voor het kind -betekenisvol spel. Dan komen kinderen tot bloei, leren zichzelf, hun mogelijkheden, die van de anderen en van de wereld kennen!

Het meegeven van waarden en normen: het eigen maken van de 'cultuur' van de samenleving waarvan kinderen deel uitmaken, vormt ons 4^e opvoedingsdoel. Kinderen, ouders en AllKidsz vormen een driehoek waarin vertrouwen in elkaar centraal staat. Wij willen in dialoog zijn waarbij het werken aan de goede ontwikkeling van het kind ons met elkaar verbindt. Door deze dialoog kunnen wij kennis nemen van elkaars waarden en normen, elkaars cultuur. De pedagogisch medewerkers van AllKidsz hebben een open houding. Wij respecteren de culturele, religieuze en persoonlijke keuzes van ouders.

Onze pedagogische principes zijn leidend bij het maken van keuzes als het gaat over pedagogisch handelen. Wij zijn professionals en zullen onze kennis en ervaring inzetten. Zo kunnen wij partners zijn en bijdragen aan de opvoeding van het kind.

Ons pedagogisch beleidsplan beschrijft het kader waarbinnen wij op AllKidsz werken met de kinderen. We vragen ons steeds af of dat wat wij doen met de kinderen past binnen dit kader. Plezier maken, het naar je zin hebben is voor ons vanzelfsprekend. Dit maakt AllKidsz tot een prettige plek voor pedagogisch medewerkers, ouders en vooral voor de kinderen. AllKidsz: betrouwbaar, betrokken en actief!

Doelstelling

De doelstelling van Kinderopvang AllKidsz is kinderen verantwoorde opvang te bieden. We vinden het belangrijk dat kinderen zich op onze buitenschoolse opvang prettig en op hun gemak, geborgen en veilig voelen. Vanuit dit gevoel van veiligheid maken ze contact en ontwikkelen ze zich. Om zich geborgen te voelen, moet een kind merken dat hij geaccepteerd wordt, en dat we de behoeften van het kind kennen. Hierop spelen we in. Het kind kan op ons terugvallen. Daarnaast moet een kind structuur en duidelijkheid ervaren, weten waar hij aan toe is. Wij streven ernaar om kinderen zich bewust te laten zijn van zichzelf, de ander en de omgeving. Hierbij houden we niet alleen rekening met de verschillen in uiterlijkheden, afkomst en sekse van de kinderen. Wij benadrukken dat niemand gelijk is maar, dat iedereen toch dezelfde rechten heeft. De buitenschoolse opvang maakt deel uit van de sociale infrastructuur voor de jeugd. De tijd die de kinderen op de buitenschoolse opvang doorbrengen is vrije tijd. Op elke locatie is het beleid hierop gericht.

Kinderopvang AllKidsz staat voor het realiseren van professionele opvang met een optimale kwaliteit, voor kinderen van 0 t/m 13 jaar. Met dit pedagogisch beleid geven wij aan wat onze visie is ten aanzien van opvoeden, opvang en het omgaan met kinderen binnen onze vestigingen. Kinderopvang is een maatschappij in het klein, waar kinderen relaties aangaan met andere kinderen en volwassenen.

De buitenschoolse opvang draagt bij aan het verbreden van de leefwereld van het kind. Kinderen die een buitenschoolse opvang bezoeken krijgen te maken met drie opvoedomgevingen: thuis, op school en op de buitenschoolse opvang.

Visie op mens zijn

Wij veronderstellen dat een kind bij de geboorte al is toegerust met een soort "basisplan", maar dat de omgeving nodig is en zo ook medebepaald hoe het kind zich zal ontwikkelen. De buitenschoolse opvang is hiervan een onderdeel.

Een combinatie tussen aangeboren en aangeleerd, ook wel het nature- nurture debat genoemd. Nature is de mate waarin we door onze genen zijn voorgeprogrammeerd en nurture is de mate waarin onze opvoeding en cultuur invloed heeft op het kind.

Vanuit de nature zien wij het kind als een individu met zijn eigen karakter. Het karakter van het kind accepteren wij en zullen wij niet proberen te veranderen. Daarnaast zijn wij van mening dat wij invloed hebben op de ontwikkeling van het kind. Aansluiten op de sensitieve periode, waarin het kind er aan toe is om iets te leren. Bijvoorbeeld het samen oefenen met lezen in de periode dat een kind dit leert op school.

Door middel van een kwalitatief goede opvang willen wij de juiste voorwaarden scheppen, zodat tijdens de afwezigheid van hun ouders de kinderen zich kunnen ontwikkelen en ontplooiën als zelfstandige en zelfbewuste kinderen, die elkaar respecteren en accepteren. Dit kan mede mogelijk gemaakt worden door ieder kind op zijn eigen tempo en met zijn mogelijkheden op sociaal emotioneel gebied te ondersteunen waardoor zij kunnen opgroeien tot volwaardige personen in deze samenleving. Interactieve vaardigheden van onze pedagogisch medewerkers spelen hierbij een belangrijke rol. De pedagogisch medewerkers moeten oog hebben voor het welbevinden van kinderen door hun betrokkenheid met de kinderen. Belangrijke handvatten hierbij zijn; kijken, luisteren en praten.

Het zelfrespect bevorderen wij door actief aandacht en tijd aan kinderen te besteden en met interesse te volgen wat hen bezig houdt. De pedagogisch medewerker benadert de kinderen op een positieve manier. Wanneer een kind de aandacht vraagt (een initiatief neemt) dan reageren wij hierop (ontvangen wij dit initiatief). Hierdoor voelt het kind zich gehoord en ontwikkelt het zelfrespect. Respect voor de ander brengen wij de kinderen op de volgende manieren: In de houding en toon, die overwegend vriendelijk is en zeker niet vijandig. In het luisteren naar de anderen. Dat wil zeggen: kijken naar de non-verbale manier van communiceren van kinderen en actief luisteren door het kind te laten merken dat je hem begrepen hebt, door bijvoorbeeld 'ja'-knikken en herhalen. In het tonen van respect voor het feit dat de ander een eigen en eventueel andere mening heeft. Onder respect voor de omgeving verstaan wij zorg en aandacht voor de omgeving, voor natuur en milieu, en zorgvuldig omgaan met materialen.

Visie op opvoeding

In een veilige en vertrouwde omgeving worden kinderen aangesproken op hun eigen niveau. Zo waken wij ervoor dat de eigenheid van ieder kind wordt gewaarborgd en benadrukt.

Een veilige en vertrouwde omgeving creëren wij door betrokken, liefdevolle pedagogisch medewerkers die in het bezit zijn van pedagogische kennis. Pedagogisch medewerkers die zich bewust zijn van de mogelijke gevaren en hierop kunnen anticiperen.

Door de inrichting en uitstraling van de groepsruimtes met hoekjes waarin zowel actieve- als rustige plekken gecreëerd zijn en een groepsruimte waarin veilig gespeeld kan worden. Kinderen hebben de behoefte om ervaringen op te doen en zijn van nature nieuwsgierig. De opvoeder moet tegemoetkomen aan deze behoefte.

Visie op de Pedagogiek

Pedagogiek is de leer in het onderwijzen en opvoeden van kinderen. Binnen deze leer zijn er verschillende pedagogen met hun eigen ideeën over opvoeding. Kinderopvang AllKidsz heeft de keuze gemaakt om niet te kiezen voor de insteek van één bepaalde pedagoog. In dit beleidsplan hebben we wel ideeën gehaald uit de theorieën van pedagogen uit de verschillende stromingen. Wij kijken bij iedere pedagoog welk stukje aansluit bij onze eigen visie en op onze locatie. Het werken met kinderen is mensenwerk. Wij vinden dat de manier van werken moet passen binnen onze visie mens zijn, ontwikkeling van kinderen en opvoeding. Voor de ene kan het werken volgens Pickler aansluiten terwijl de ander meer tot zijn recht komt wanneer hij op de Grodenmethode werkt.

Visie op buitenschoolse opvang

Het is voor kinderen belangrijk dat zij de buitenschoolse opvang ervaren als een vrijetijdsbesteding waarin zij kunnen kiezen hoe zij of aan wat zij hun tijd willen besteden. Kortom gestructureerd of ongestructureerd. Wij gaan er vanuit dat te veel nadruk op georganiseerde activiteiten inhoudt dat een kind niet meer zelf leert zich te vermaken. Uitsluitend vrij spel biedt te weinig uitdaging voor veel kinderen. Kinderen willen graag iets nieuws leren en graag hun vaardigheden op sportief of creatief vlak uitoefenen. AllKidsz probeert hierin zo goed mogelijk een evenwicht te vinden.

Pedagogische uitgangspunten

De pedagogische visie wordt ondersteund door bepaalde uitgangspunten waarop de opvang wordt gebaseerd. Wij vinden het belangrijk dat wij een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van het kind. AllKidsz gaat er van uit dat een goede locatie en goed opgeleid personeel slechts de basis vormen voor de opvang. Wij vinden het ook belangrijk een bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van het kind. Dit proberen wij te stimuleren door veiligheid te creëren. Een veiligheid die het kind de mogelijkheid biedt om zowel geestelijk als fysiek te groeien.

Zo is het mogelijk goede opvang aan te bieden. Door dit pedagogisch beleid heen worden deze uitgangspunten verder besproken. Hierbij maken wij gebruik van de vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden. Deze opvoedingsdoelen zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan.

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die eerder aangehaald zijn vertalen wij aan de hand van vijf aandachtsgebieden in concrete activiteiten:

- A) De pedagogisch medewerker-kind-interactie
- B) Fysieke omgeving
- C) De groep
- D) Het activiteiten aanbod
- E) Het spelmateriaal

Hierna lichten wij onze doelen nader toe;

1) Het bieden van emotionele veiligheid

Een veilige basis creëren, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Door deze geborgenheid zal het kind zich kunnen ontwikkelen.

Onder sociaal (emotionele) veiligheid verstaan wij het bieden van veiligheid. Veiligheid draagt bij aan het welbevinden van de kinderen en aan het realiseren van de pedagogische uitgangspunten. Een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn, is zeer belangrijk om onze doelstellingen te realiseren. Veiligheid bieden wij door het kind te zien en in kaart te brengen en in te spelen op de behoefte van het kind. Daarnaast bieden wij veiligheid door middel van veel structuur. Het dagprogramma van de buitenschoolse opvang is voorspelbaar en de kinderen zijn ingedeeld in een vaste groep met een vaste mentor tijdens het eten en drinken.

1A) Pedagogisch medewerker-kind-interactie

De kinderen worden opgevangen door professionele pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers zijn op vaste dagen aanwezig.

De pedagogisch medewerker is in staat om signalen van een kind op te vangen en te interpreteren om daar vervolgens naar te handelen. Een kind krijgt de ruimte om in de omgang met de pedagogisch medewerker zichzelf te zijn. De pedagogisch medewerker respecteert dit.

De pedagogisch medewerker spreekt de kinderen aan met hun voornaam. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen en pedagogisch medewerkers plezier hebben met elkaar. Daarom doen wij ons best om zoveel mogelijk aan te sluiten op persoonlijke emoties en ervaringen van een kind. Ook streven wij ernaar om in te schatten, wanneer een kind wel of geen behoefte heeft aan aandacht.

De pedagogisch medewerker staat open voor de gevoelens, houding en motivatie van de kinderen en houdt rekening met andere normen en waarden. Hij/zij troost, bevestigt, verzorgt, legt uit en moedigt de kinderen aan. Zo nodig helpt de pedagogisch medewerker bij het verwoorden van wat een kind voelt en doet.

De pedagogisch medewerker staat ook open om van het kind te leren. Dit gebeurt door naar het kind te luisteren en te kijken waar het zich mee bezig houdt. Zo brengt het kind de pedagogisch medewerker vanzelf op ideeën over wat ze met de kinderen kan doen.

1B) Fysieke omgeving

De buitenschoolse opvang ruimtes die worden gebruikt zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De ruimtes zijn kindgericht, bekend en vertrouwd. Het zijn uitnodigende ruimtes met verschillende hoeken, afgestemd op de behoeftes van de kinderen. Tijdens het buitenspelen, maakt de locatie BSO Bovenland en BSO Odyssee gebruik van het aangrenzende schoolplein. BSO de Aker maakt gebruik van de buitenruimte van BSO Odyssee. Daarnaast heeft BSO de Aker ook een aangrenzende buitenruimte. Deze buitenruimtes zijn een afgesloten "eigen terrein". De kinderen mogen alleen in aanwezigheid van de pedagogisch medewerkers buiten spelen. De kinderen waarvan de ouders die een zelfstandigheidverklaring hebben ondertekend, mogen zonder toezicht op de buitenspeelplaats spelen.

1C) De groep

Kinderen met opvallend gedrag in een groep benaderen wij op een positieve manier. Negatief gedrag wordt benoemd, uitgelegd en verder waar mogelijk genegeerd. We maken bij de benadering van kinderen gebruik van het uitgangspunt: "Er voor zorgen dat je het zelf naar je zin hebt en dat een ander het ook naar zijn zin heeft!".

Op deze manier willen we ervoor zorgen dat kinderen niet buiten de groep komen te staan. Wij isoleren het kind niet, een kind hoort er ook bij als het negatief gedrag vertoont. Positief gedrag wordt benoemd en gestimuleerd door het geven van complimentjes. Wij gaan ervan uit dat iedereen gelijk is maar dat we wel allemaal anders zijn. Kinderen worden gestimuleerd om respect voor elkaar te hebben en elkaar ook als uniek individu te respecteren. De pedagogisch medewerker zal de kinderen stimuleren in de communicatie. Hij/zij zal de communicatie over en weer tussen kinderen begeleiden en bevorderen. Indien kinderen conflicten hebben met elkaar dan stemmen wij onze aanpak hierin af. De pedagogisch medewerker heeft in alles respect voor de eigenheid van een kind. Er zijn bijvoorbeeld kinderen die na schooltijd rustig op de bank, aan tafel of in een knus hoekje willen zitten of graag kijken naar het spel van anderen, om gewoon even lekker niks te doen en bijkomen van de dag. Hier geven wij ook de ruimte voor.

1D) Het activiteiteenaanbod

De kinderen hebben veel ruimte om zelf initiatieven te nemen. Zij kunnen zelf kiezen welke activiteiten zij willen gaan doen. Zij zijn niet verplicht mee te doen tijdens groepsactiviteiten. De kinderen worden wel gestimuleerd om deel te nemen aan de activiteiten. In de vakanties zal er ook gewerkt worden met thema's. Een dergelijk thema staat dan centraal in een vakantie. De activiteiten en eventueel uitstapjes worden op het thema afgestemd. Dagelijks worden er activiteiten aangeboden. Tijdens de activiteiten worden de kinderen indien nodig gesteund door de pedagogisch medewerker. Het team streeft er naar om de optimale betrokkenheid van de kinderen te stimuleren tijdens activiteiten.

1E) Het spelmateriaal

De kinderen kunnen zelf kiezen met welk spelmateriaal zij spelen. Van de kinderen wordt verwacht dat zij het spelmateriaal na het spel opruimen op de plek waar zij het vandaan gehaald hebben. Het spelmateriaal ligt op een vaste plek in de ruimte. De pedagogisch medewerker zal het spel stimuleren. De pedagogisch medewerker kan de kinderen hierbij helpen en adviseren bij het kiezen van nieuw, spannend en uitdagend materiaal. Regelmatig wordt er materiaal vervangen of aangevuld.

2) Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Hiermee wordt bedoeld het ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Kinderen leren om allerlei soorten situaties op de juiste manier aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Onder persoonlijke competentie verstaan wij brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit die kinderen in staat stellen om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

2A) Pedagogisch medewerker-kind-interactie

De pedagogisch medewerker zal de kinderen stimuleren in het ontdekken van grenzen en verleggen van wat het kind kan of wil. De pedagogisch medewerker gaat in op de initiatieven van een kind. Het belooft, prijst en complimenteert. Ook speelt het in op de grapjes, humor en 'geknopen' of 'stout zijn' van een kind. De pedagogisch medewerker biedt hulp en steun aan het kind bij het verbreden en oefenen van waar een kind goed in is.

2B) Fysieke omgeving

De kinderen hebben de gelegenheid om eigen initiatief te nemen en keuzes te maken mits zij zich houden aan de regels. Er worden afspraken gemaakt over veilige en onveilige spelsituaties. De risico's worden met de kinderen besproken. Belangrijk hierbij is dat kinderen risico's en gevaren leren inschatten.

2C) De groep

Ieder kind heeft in de groep de mogelijkheid om zichzelf te laten zien. Wij benaderen de kinderen op de manier die bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau past.

2D) Het activiteiten aanbod

Het activiteiten aanbod sluit aan op de persoonlijke competentie van een kind. Wij geven de kinderen de ruimte om eigen initiatief te nemen en met eigen ideeën te komen met betrekking tot het aangaan en uitvoeren van een activiteit. Daarbij proberen wij het kind ook uit te dagen. Wij bieden de kinderen kansen voor het ontwikkelen van persoonlijke kwaliteiten door het aanbod van herkenbare en bekende bezigheden en afspraken als veilige uitvalsbasis voor zelfontplooiing. De pedagogisch medewerker zal verandering van activiteiten van tevoren aankondigen, bijvoorbeeld het eet en drink moment. Op die manier kan het kind de activiteit waar het mee bezig is, afronden. Dit is belangrijk voor het gevoel van eigenwaarde van het kind. Het kind kan zich alvast voorbereiden op de nieuwe activiteit.

2E) Het spelmateriaal

Het spelmateriaal sluit over het algemeen aan op de kinderen, doordat het emoties los maakt in de vorm van; plezier, pret, verrassing, verwondering, on-/geduld en teleurstelling.

Het materiaal past bij de leeftijd, ontwikkelingsfase, fysieke en geestelijke mogelijkheden van een kind. Wij proberen ervoor te zorgen dat het materiaal aansluit op de interesse, nieuwsgierigheid en durf van het kind. Met de kinderen zijn afspraken gemaakt over het omgaan, gebruik en het opruimen van het spelmateriaal.

3) Het bieden van gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competentie

Hieronder valt een heel scala aan sociale vaardigheden. Onder het ontwikkelen van sociale competentie verstaan wij sociale kennis en vaardigheden, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, het opbouwen van vriendschap en conflicten voorkomen en oplossen. Het gaat dus om het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De 'groep' biedt unieke extra ontwikkelingsmogelijkheden.

3A) Pedagogisch medewerker-kind-interactie

Wij geven invulling aan het contact tussen kinderen onderling door het stimuleren van samenwerken, samen delen, het samen ervaren en door het organiseren van activiteiten.

De rol of positie die wij onszelf geven in de communicatie over en weer tussen kinderen onderling is situatie afhankelijk. Het kan sturend, ondersteunend, stimulerend en corrigerend zijn. Onze houding bij conflictsituaties is dat wij kinderen de ruzies op laten lossen door met elkaar te praten en dit positief af te ronden.

Conflicten tussen kinderen.

Hoe gaan wij om met conflicten tussen kinderen?

- 1) De pedagogisch medewerker neemt in eerste instantie een afwachtende houding aan, kijkt of kinderen zelf tot een oplossing komen. Met uitzondering van ontoelaatbaar gedrag.
- 2) Ingrijpen gebeurt in tweede instantie door aan kinderen te vragen wat er aan de hand is (Waarom huil je? Waarom heb je geslagen? Wat is er gebeurd?) en aan oudere kinderen ook te vragen: hoe zullen wij dit oplossen?
Pas in de laatste instantie reikt de pedagogisch medewerker zelf een oplossing aan.
- 3) Bij ingrijpen en interveniëren worden normen gehanteerd als: elkaar geen pijn doen, maar zeggen wat je bedoelt, van elkaar geen spullen afpakken maar erom vragen. Een ruzie moet altijd afgerond worden (het goedmaken) met elkaar.
- 4) Een kind dat het onderspit delft, wordt door een pedagogisch medewerker gesteund (met het oog op het verhogen van de eigen weerbaarheid) door te verwoorden wat het kind op dat moment voelt en wat het eigenlijk zou willen zeggen, bijvoorbeeld: zullen we samen zeggen dat hij jou niet mag slaan?

3B) Fysieke omgeving

Wij bieden de kinderen buiten de ruimte om te rennen, te stoeien en te ravotten. Binnen kunnen de kinderen op verschillende plekken ontdekken en spelen. Dit ontdekken en spelen wordt gestructureerd door het aanbieden van themagerichte activiteiten. Wij werken aan het omgaan met veilige en onveilige (spel) situaties door met de kinderen gezamenlijke afspraken te maken en ze duidelijk te maken dat alle spullen van ons zijn zodat ze gezamenlijke verantwoordelijkheid dragen voor de omgeving. Onze gemaakte afspraken komen voort uit het pedagogisch beleidsplan en de Risicoinventarisatie Veiligheidsmanagement en Risicoinventarisatie Gezondheidsmanagement welke minimaal 1 keer per jaar door de beroepskrachten geïnventariseerd en besproken wordt en indien nodig bijgesteld.

3C) De groep

De kinderen kunnen de groep als betekenisvolle leeromgeving benutten als er in de groep kan worden samengewerkt, als er gedeeld wordt en als er respect is. Er wordt door de pedagogisch medewerker ruimte geboden voor het stimuleren van initiatieven van kinderen.

Wij benutten de groep als 'sociale leeromgeving' voor een kind. Wij leren het kind omgaan met de consequenties van 'deel zijn van een groep'. Het kind leert om te delen, te wachten, zich aan te passen, accepteren, respecteren, incasseren, leiderschap, kleinste of grootste/ jongste of oudste zijn. Het kind leert zich presenteren.

3D) Het activiteitenaanbod

Er is in de groep een verdeling tussen groepsmomenten en momenten die de kinderen individueel in kunnen vullen. De inhoud van het activiteitenaanbod en thema-aanbod is gericht op samen spelen, met elkaar praten en naar elkaar luisteren en samenwerken. Daarbij proberen wij tijdens de activiteiten gezamenlijk plezier, pret en succes te ervaren. Ook willen wij dat kinderen om leren gaan met emoties in situaties van plezier, grapjes, frustratie, conflict, boosheid en verdriet.

3E) Het spelmateriaal

Wij hebben spelmateriaal voor gezamenlijk spel dat aanzet tot het gezamenlijk ervaren van plezier, pret en succes. Het aanbod van het spelmateriaal is divers. Er zijn materialen aanwezig die voor verschillende leeftijden, interesses, concentratiemogelijkheden, maar ook spanning, rust, gezelligheid en uitdaging brengen.

4) Het meegeven van waarden en normen

Kinderen leren wat wel en niet mag; wat zijn de regels en wat is de cultuur van de maatschappij. Kinderen wordt geleerd zich te bewegen in een groter geheel, in een groep en in de maatschappij. De kinderen de kans bieden om zich de waarden en normen of de 'cultuur' eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. De kinderen komen in aanraking met andere aspecten van culturen en met de diversiteit die onze samenleving kenmerkt.

We streven ernaar dat iedereen zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt. Verschillen tussen kinderen onderling, maar ook tussen pedagogisch medewerkers en ouders worden gezien als een verrijking. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. We verwachten dat iedereen elkaar met respect bejegt.

4A) Pedagogisch medewerker-kind-interactie

De richtlijnen die wij als houvast hebben bij het meegeven van normen en waarden zijn omgangsvormen met betrekking tot groepsregels. Wanneer een kind zich niet aan de gemaakte afspraken houdt, wordt het kind hierop aangesproken. Dit proberen wij zoveel mogelijk op een positieve manier te doen. Wij geven het kind uitleg over de afspraak die wij met elkaar gemaakt hebben. We bespreken met elkaar wat er niet goed is gegaan. Vervolgens bespreken wij de afspraak nog een keer en helpen het kind om er voor te zorgen dat het kind zich in het vervolg aan de afspraak houdt.

Als pedagogisch medewerkers geven wij invulling aan gezag, rol en positie door ons zelf aan de afspraken te houden. En uitleg te geven waarom afspraken gemaakt worden. De pedagogisch medewerker let op of iedereen zich aan de afspraken houdt.

De kinderen en elkaar spreken wij aan op het niet naleven van de afspraken. De kinderen mogen ons en elkaar daar ook op aanspreken. De pedagogisch medewerker kan een definitieve beslissing nemen en kan bepalen wat er gebeurt. De pedagogisch medewerker streeft ernaar om zijn humor, wijsheid en begrip in te zetten om zaken te reguleren en te corrigeren. De pedagogisch medewerker heeft hierbij een voorbeeldfunctie.

De pedagogisch medewerker loopt naar de persoon toe als het een collega of een kind iets wil vertellen. Op die manier wordt de rust in de groep gehandhaafd en leren de kinderen onder andere dat zij niet stemverheffend elkaar aanspreken. Met uitzondering van ontoelaatbaar gedrag waar direct actie nodig is.

4B) Fysieke omgeving

Er zijn heldere en duidelijke afspraken over wat kan en mag in de ruimtes. Wij streven ernaar om de buitenschoolse opvang ruimte leefbaar en aangenaam te maken door gezamenlijk de verantwoording te dragen over de inrichting, het opruimen en het schoonmaken. Dit doen wij samen met de kinderen, pedagogisch medewerkers en ouders.

4C) De groep

Wij benutten de groep voor het overdragen van normen en waarden door het bespreken en vaststellen van afspraken en bespreken van manieren om jezelf en anderen daar aan te houden. Wij vinden het verwoorden van sociale interacties erg belangrijk, als we met zijn allen iets leuks, spannends, akeligs, verdrietigs, vervelends of ontroerends meemaken. Wij kunnen elkaar verrijken door individuele ervaringen beschikbaar te stellen. Kinderen krijgen bijvoorbeeld ruimte voor het vertellen van hun ervaringen.

4D) Het activiteiten aanbod

Wij brengen de waarden en normen dicht bij de kinderen. Door afspraken te maken, en te stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar. Door samen te delen en elkaar te helpen kan onderlinge solidariteit ontstaan. Wij streven ernaar om aan te sluiten op gebeurtenissen in 'het echte leven'. Ervaringen vanuit het gezin en de omgeving. We sluiten ons aan bij culturele en religieuze vieringen en rituelen door de activiteiten daarop aan te laten sluiten ook in de vakanties werken wij eventueel met thema's.

4E) Het spelmateriaal

Ons spelmateriaal draagt bij tot het eigen maken van normen en waarden door materiaal dat wegwijs maakt in het alledaagse leven. De pedagogisch medewerkers hebben duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van het speelgoed. Wij maken kinderen bewust van het omgaan met materialen door afspraken te maken over het kiezen, gebruiken en opruimen van spelmateriaal.

Hoofdstuk 2 De Groep

Basisgroep

Bij Kinderopvang AllKidsz vindt de opvang plaats in basisgroepen. Ieder kind wordt in een vaste groep geplaatst, met eigen pedagogisch medewerkers. Er wordt aan ouders en kinderen duidelijk aangegeven in welke basisgroep het kind zit en welke pedagogisch medewerkers in principe welke dag bij welke groep horen.

Op de buitenschoolse opvang wordt verticaal gewerkt, de groep bestaat uit kinderen van leeftijden van 4 tot 13 jaar. Op de groep hanteren wij een maximum van tien kinderen per beroepskracht. Eventueel ondersteund door een stagiaire.

Om te zorgen voor de mogelijkheid voor het opbouwen van vertrouwde relaties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen onderling is het noodzakelijk dat er een stabiele groep is met vaste pedagogisch medewerker. Een kind krijgt maximaal drie basis pedagogisch medewerkers toegewezen. Per dag van de week is minimaal een van deze pedagogisch medewerkers werkzaam op de groep van het kind (dit geldt voor de structurele rooster, behoudens ziekte, verlof en vakantie).

Personele inzet bij activiteiten bij een groep groter dan 30 kinderen, activiteiten buiten de basisgroep

In principe is elke pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de kinderen die in haar eigen (basis)groep zitten, maar daarnaast let zij ook op de andere kinderen en treedt zij op waar nodig, ook op momenten waarbij er activiteiten aangeboden worden waarbij groepen van meer dan 30 kinderen aan meedoen. In zo'n geval wordt er voorzien in een pedagogisch medewerker van de kinderen van hun eigen basis(groep).

Het kan voorkomen dat hiervan wordt afgeweken in verband met omstandigheden zoals, verlof of ziekte. Als pedagogisch medewerker dient er o.a. gelet te worden op de veiligheid en hygiëne ter plaatse.

Het tijdelijk verlaten van de basisgroep om mee te kunnen doen aan diverse activiteiten bijvoorbeeld bij uitstapjes, tijdens de vakantie en/of in samenwerking met kinderen van andere groepen (bijvoorbeeld een workshop) kan zowel tijdens de schoolweken als in de vakantieweken.

Dit aanbod zorgt ervoor dat kinderen kunnen deelnemen aan activiteiten die aansluiten bij hun talenten en interesses. Ook worden kinderen zo gestimuleerd om hun 'horizon' te verbreden, hun zelfstandigheid te ontwikkelen en andere vriendjes en vriendinnetjes te ontmoeten.

In al deze situaties worden vooraf duidelijke afspraken met de kinderen gemaakt, bijvoorbeeld over verzamelpunten en over de gedragsregels.

De kinderen krijgen extra aandacht doordat er tijdens de activiteit wordt gekeken naar de verschillende leeftijdsgroepen. Daardoor kan een bepaalde activiteit leeftijdsadequaat worden aangepast. Er vindt altijd personele inzet volgens de beroepskracht-kind ratio plaats.

Pedagogisch medewerkers van de diverse locaties bespreken de bijzonderheden van de kinderen met elkaar zodat een ieder goed geïnformeerd is en om misverstanden te voorkomen.

Pedagogisch medewerker- kindratio

De Wet kinderopvang schrijft regels voor die de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland waarborgen. Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch medewerker, de zogenaamde beroepskrachten/kindratio. Voor de buitenschoolse opvang geldt dat er één pedagogisch medewerker aanwezig moet zijn per 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, 4 tot 8 jaar en 8 tot 13 jaar. Er zijn geen speciale regels voor de beroepskracht-kindratio tijdens uitstapjes. De beroepskracht-kindratio is hetzelfde als bij opvang op de kinderopvanglocatie. Bij het reizen met het openbaar vervoer kijken wij naar de groepsamenstelling en bepalen dan of het beter is om in kleinere groepen op te splitsen zodat de situatie voor de pedagogisch medewerkers en kinderen overzichtelijker blijft.

Bij het uitstapje "zwemmen" is het pedagogisch medewerker kind-ratio:
1 pedagogisch medewerker op 4 kinderen van 4 tot 13 jaar.

Alleen de kinderen die in het bezit zijn van een zwemdiploma mogen mee. Mits de ouders door middel van een ingevuld toestemmingsformulier voorzien van handtekening dit hebben aangegeven en ingeleverd bij de pedagogisch medewerkers.

De groepsruimtes algemeen

De ruimtes zijn helemaal ingericht voor de kinderen. De ruimte is veilig, kleurrijk en vooral praktisch. Veel lage kasten om speelgoed (en materiaal) makkelijk uit te halen en in op te bergen, tafels op hoogte om aan te eten en te knutselen en een lekkere bank om even op uit te rusten. Daarbij is om verschillende redenen gekozen voor het creëren van hoeken. Er zijn aparte gedeeltes die:

- De mogelijkheid geven tot het aanbieden van verschillende activiteiten.
- Structuur en overzicht geven aan de ruimte, dit biedt rust en duidelijkheid.
- Mogelijkheid tot verschillende vormen van spel bieden, zowel actief als passief.
- Gelegenheid geven aan het kind om zich terug te trekken van andere kinderen en pedagogisch medewerkers.

Deze indeling draagt bij aan de pedagogische visie; de kinderen staan centraal, we willen ze de mogelijkheid bieden zich te ontwikkelen én ontspannen.

Locaties en groepssamenstelling

AllKidsz heeft drie buitenschoolse opvang-locaties. Op de locaties verschillen de basisgroepen per dag omdat niet alle kinderen op dezelfde dag op de locatie opgevangen worden.

De buitenschoolse opvang locaties zijn gebonden aan bepaalde scholen.

Locatie Het Bovenland (Akersluis 1)

Deze vestiging is gelegen in het schoolgebouw van basisschool het Bovenland.

Buitenschoolse opvang aan het Akersluis bestaat uit twee groepen van maximaal 20 kinderen per groep. Per dag kunnen er 40 kinderen geplaatst worden. De namen van de groepen zijn de Oceaangroep en de Safarigroep met kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar. De groepen hebben een sfeervolle uitstraling. De locatie maakt gebruik van de aangrenzende buitenspeelplaats van basisschool het Bovenland. Een veilige buitenspeelplaats waar de kinderen onder begeleiding kunnen spelen.

Locatie De Odyssee (Cycladenlaan 2)

De buitenschoolse opvang aan de Cycladenlaan is een gezellige, vestiging waar een huiselijke sfeer heerst. Buitenschoolse opvang Odyssee is gevestigd in de school De Odyssee. Aan de rechterkant van het schoolgebouw is onze eigen entree. De grote ramen van de locatie dragen bij aan het open karakter van AllKidsz en geeft de kinderen de gelegenheid om naar buiten te kijken.

Er zijn twee verticale basisgroepen op de buitenschoolse opvang aan de Cycladenlaan, die spelen in een zeer grote ruimte met een daarbij behorend speel- en leerplein. Per dag kunnen er 38 kinderen geplaatst worden, per groep per dag maximaal 19 kinderen.

De basisgroepen, te weten de Matrozensgroep en de Zeevaardersgroep, vertalen zich hier in basistafels (verder te noemen basisgroep) met kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar.

De groepsruimte is voorzien van gevarieerd speelmateriaal en komt tegemoet aan de behoefte van elke leeftijdscategorie. Ook de activiteiten worden afgestemd op de diverse ontwikkelingsfasen van de kinderen. De groep is ingedeeld in speelhoekjes en daarnaast kan er gebruik gemaakt worden van het speel- en leerplein bij de entree. Geïntegreerd in de leefruimte is er een plekje waar de kinderen achter de computer kunnen zitten en indien nodig onder begeleiding van de pedagogisch medewerker huiswerk kunnen maken. Daarnaast hebben de kinderen de vrijheid om te kiezen waarmee ze willen spelen.

De vestiging maakt gebruik van de buitenspeelplaats van de school, welke is voorzien van speeltoestellen. Buiten spelen is onder het toezicht van een pedagogisch medewerker die ook gezellig meespeelt met de kinderen waardoor de kinderen veilig buiten kunnen spelen.

Locatie De Aker (Sporadenlaan 5)

Deze vestiging heeft een vooral lichte en huiselijke uitstraling. In de groepen hebben we speelhoekjes gecreëerd. Het ligt aangrenzend aan ons hoofdkantoor. Dit pand heeft een aangrenzende buitenspeelplaats met eigen opslagschuurtje waarin het buitenspeelgoed wordt bewaard.

Op deze vestiging worden o.a. kinderen van basisschool De Odyssee, De Horizon en Het Bovenland opgevangen.

Buitenschoolse opvang Sporadenlaan heeft twee verticale basisgroepen waar per groep maximaal 20 kinderen per dag geplaatst mogen worden, namelijk de Komeetjesgroep en de Bliksemgroep met kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 13 jaar.

Afwijken van aantal kinderen per pedagogisch medewerker en inzet achterwacht op de BSO locaties

Vanuit de Wet Kinderopvang verplicht dat je een achterwacht moet hebben, mocht er iets aan de hand zijn.

Een achterwacht is een volwassene persoon met wie AllKidsz de afspraak heeft gemaakt, dat deze wordt ingezet in geval van een noodsituatie. De achterwacht moet binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn op locatie in het geval van calamiteiten (zie werkinstructie 3: Achterwacht regeling).

Wanneer er maar 1 pedagogisch medewerker op een locatie aanwezig is, is er in geval van een calamiteit een achterwacht nodig.

De locaties worden geopend door minimaal 2 pedagogisch medewerkers en gesloten door minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Als de groep bestaat uit 10 kinderen of minder kan er volstaan worden met 1 pedagogisch medewerker, maar is er een achterwacht op locatie aanwezig.

Tijdens schoolweken wordt er bij de buitenschoolse opvang opgestart en afgesloten met 2 pedagogisch medewerkers als de groep groter is dan 10 kinderen. Een achterwacht is dan niet nodig.

Als de groep bestaat uit 10 kinderen of minder kan er volstaan worden met 1 pedagogisch medewerker met de ondersteuning van een leidinggevende, andere medewerker, een chauffeur of een stagiaire mits deze 18 jaar of ouder is en daarbij allen in het bezit van een geldige VOG.

Bij het kinderdagverblijf (locatie de Aker) is er op de vestiging altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig, waardoor er op de buitenschoolse opvang geen pedagogisch medewerker alleen op de locatie achterblijft.

Wie zijn achterwacht op de locaties Odyssee, het Bovenland en de Aker;

Locatie *de Odyssee* heeft 2 verticale basisgroepen en wordt geopend door minimaal 2 pedagogisch medewerkers en gesloten door minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Bij het opstarten en afsluiten is er een pedagogisch medewerker van de andere groep aanwezig in het pand. Een achterwacht is dan niet nodig.

Locatie *het Bovenland* heeft twee verticale basisgroepen. Hierdoor zijn er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig op de buitenschoolse opvang. Bij het opstarten en afsluiten is er een pedagogisch medewerker van de andere groep aanwezig in het pand. Een achterwacht is dan niet nodig.

Bij locatie *de Aker* zijn er 4 groepen kinderopvang en 2 groepen buitenschoolse opvang. Tijdens vakantie weken wordt er over het algemeen opgestart en afgesloten met op iedere groep een pedagogisch medewerker. Bij het opstarten en afsluiten is er een pedagogisch medewerker van de andere groep aanwezig in het pand. Een achterwacht is dan niet nodig.

Afwijken van de beroepskracht-kindratio

Op iedere groep van de buitenschoolse opvang locaties van kinderopvang AllKidsz staan een of twee pedagogisch medewerkers. De toewijzing van de pedagogisch medewerker aan de basisgroepen vindt plaats volgens de verhoudingen zoals die voortkomen uit de Regeling Kwaliteit Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en zoals die beschreven staan in het pedagogisch beleid. Op de buitenschoolse opvang is de BKR 1 op 10. Dit houdt in dat er één pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen is. Om te bepalen of er voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal kinderen, wordt gebruik gemaakt van 1ratio.nl. Dit rekenmiddel is ontwikkeld in opdracht van het Ministerie van SZW in samenwerking met de convenantpartijen: de Brancheorganisatie Kinderopvang, Boink en GGD Nederland.

Gedurende een deel van de dag kunnen er in afwijking van de beroepskracht-kindratio minder beroepskrachten worden ingezet, bijvoorbeeld aan het begin en einde van de dag en tijdens de middagpauze. Binnen onze kinderopvang werken, als er op de locaties meer dan 1 groep actief is, de groepen onderling nauw samen. Ieder kind is gekoppeld aan een basisgroep waarmee wordt samengewerkt. Door deze samenwerking kennen de pedagogisch medewerkers van deze groepen alle kinderen en alle kinderen kennen de pedagogisch medewerkers. In de middagpauze en ook aan de randen van de dag wordt samengewerkt met pedagogisch medewerkers van deze basisgroep.

Hoofdstuk 3 Personeel

Elke groep beschikt over vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid door vakantie en/of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's. Ook in de vakantieperiode is minimaal 1 vaste pedagogisch medewerker aanwezig op de groep.

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over de voor de werkzaamheden, passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen voor het werken in de kinderopvang en een verklaring over gedrag. Tevens overlegt iedere nieuwe kracht een verklaring over gedrag (VOG). Het is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag geen bezwaar oplevert om te werken in de kinderopvang (is een bewijs van goed gedrag) en wordt afgegeven door het ministerie van Justitie. Verder beschikken alle pedagogisch medewerkers over een diploma "EHBO bij kinderen". Daarnaast is er op iedere locatie minimaal 1 Beroeps Hulpverlener (BHV-er) aanwezig. Zowel voor de BHV –als de EHBO is een jaarlijkse herhaling vereist. De EHBO wordt jaarlijks op locatie herhaald. Door continue aanwezigheid van tenminste een BHV-er per 50 kinderen, kan in geval van nood eerste hulp verleend worden en zo nodig de locatie gecontroleerd en ontruimd worden. Er vindt jaarlijks minstens één ontruimingsoefening per locatie plaats.

Opleidingseisen

De opleidingseisen van onze medewerkers zijn conform de CAO Kinderopvang

MBO

Sociaal Pedagogisch Werker 3 (SPW-3)
Sociaal Pedagogisch Werker 4 (SPW-4)
Pedagogisch Werker niveau 3
Pedagogisch werker 3 Kinderopvang
Pedagogisch Werker niveau 4
Pedagogisch werker 4 Kinderopvang
Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang
Gespecialiseerd pedagogisch medewerker 4 kinderopvang
Onderwijsassistent
Onderwijsassistent PO/SO (primair onderwijs/speciaal onderwijs)
Sociaal-cultureel Werker (SCW)

HBO

Leraar basisonderwijs (aan Hogeschool, PABO of IPABO)
Pedagogiek (HBO-bachelor)
Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH)
Culturele en Maatschappelijke Vorming (CMV)
Pedagogisch management Kinderopvang
Associate Degree Pedagogisch Educatief Medewerker
Associate Degree Kinderopvang
Associate Degree Onderwijsondersteuner Omgangskunde
Indien de functie van pedagogisch medewerker alleen wordt uitgeoefend in de BSO/NSO kwalificeren ook de volgende diploma's:

MBO

Sport- en bewegingsleider (niveau 3)
Sport- en bewegingscoördinator (niveau 4)
Sport en Bewegen (niveau 3 en 4)
CIOS algemeen sportleider/ster

HBO

Leraar lichamelijke oefening (ALO),
Sport en Bewegen,
Kunstzinnig vormende opleiding op HBO-niveau (docentenrichting binnen kunstonderwijs of kunstzinnige richting binnen lerarenopleiding)

Vast personeel

Het management

Het management van AllKidsz bestaat uit de directie en de leidinggevenden. Het management zorgt ervoor dat de opvang op de groepen goed verloopt. Efficiënte planning en een goed aannamebeleid ten aanzien van nieuwe werknemers vormen hierbij de belangrijkste onderdelen.

De leidinggevenden zorgen voor een gezond pedagogisch beleid en begeleiden de pedagogisch medewerkers bij een goede uitvoering hiervan. Tevens onderhoudt het management contacten met diverse instellingen in het belang van de kinderen en hun ouders, zoals het consultatiebureau, de GGD, de inspectie en uiteraard de oudercommissie.

Pedagogisch medewerker

Om werkzaam te kunnen zijn als pedagogisch medewerker bij Kinderopvang AllKidsz is minimaal een diploma PW 3 vereist. Of gelijkwaardig hieraan zoals gesteld in de opleidingseisen van de CAO Kinderopvang.

Wanneer er gewerkt wordt met BBL leerlingen, dan wordt in overleg met de opleiding gekeken in hoeverre de BBL leerling formatief inzetbaar is. Hierbij wordt rekening gehouden met het leerjaar waarin de leerling zit, maar ook met eerder opgedane ervaring in het werken met kinderen.

Een pedagogisch medewerk(st)er houdt zich bezig met de volgende taakgebieden:

- Het verzorgen, begeleiden en opvangen van de aan haar zorg toevertrouwde kinderen;
- Contacten onderhouden met de ouder(s)/verzorger(s), zowel schriftelijk als mondeling;
- Mede vorm geven aan het te voeren beleid, evenals de uitvoering daarvan;
- Ondersteunende activiteiten.

De pedagogisch medewerker zorgt voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van kind en ouder(s)/verzorger(s). De pedagogisch medewerker houdt vertrouwelijke informatie voor zichzelf en is zich bewust van haar/zijn geheimhoudingsplicht.

Ondersteuning op de groep door een andere volwassene

Wij maken geen gebruik van vrijwilligers voor het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers op de groep. Voor extra activiteiten zoals workshops, trekken we vakkrachten aan. Zij moeten net als iedereen die in de kinderopvang werkt een verklaring omtrent het gedrag (VOG) overleggen, voordat ze de activiteiten bij ons starten.

Ten aanzien van het ophalen van de scholen en het brengen naar een activiteit of workshop kunnen de pedagogisch medewerkers worden ondersteund door een chauffeur (veelal een pedagogisch medewerker) die alle kinderen kent en werkt voor AllKidsz.

De chauffeur wordt ingezet voor de ritten van de verschillende scholen naar de vestigingen van de buitenschoolse opvang. De buschauffeur heeft de beschikking over een 'buslijst' waarop staat welke kinderen waar opgehaald en gebracht moeten worden en beschikt ook over een VOG. De chauffeur kan zich op verzoek legitimeren.

Per school en buitenschoolse opvang-locatie zijn afspraken gemaakt over het verzamelpunt en het brengen van de kinderen (zie pedagogisch werkplan hoofdstuk 7 locatiespecifiek). Bij de buitenschoolse opvang locatie draagt de chauffeur de kinderen altijd over aan de pedagogisch medewerker. De chauffeur ziet toe dat de kinderen veilig worden vervoerd en ziet erop toe dat ze bijvoorbeeld gordels gebruiken. Tevens controleert de chauffeur de bus en inhoud zoals het aanwezig zijn van een EHBO trommel.

De diverse stagiaires van bijvoorbeeld PW 3 & 4 of van de opleiding helpende welzijn voeren ook ondersteunende taken uit. Zij fungeren als extra handen, ogen en oren op de groep. Stagiaires hebben geen eindverantwoordelijkheid deze ligt bij de gediplomeerde pedagogisch medewerker. De stagiaires zijn in bezit van een geldige VOG.

Ondersteuning op de groep krijgen de pedagogisch medewerkers ook van het managementteam en/of de assistent leidinggevende doormiddel van het meedraaien op de groep, coaching &

begeleiding en indien nodig aansturen/corrigeren. Er zijn regelmatig gesprekken, werkoverleg, teamvergaderingen en de leidinggevendenden bieden advies en ondersteuning bij moeilijke situaties op de groep of het contact met ouders.

Zowel mannen als vrouwen

Binnen AllKidsz kan de functie van pedagogisch medewerker uitgevoerd worden door zowel een man als een vrouw. Mannen in de kinderopvang hebben vaak hun specifieke kwaliteiten. Ze laten de kinderen vrijer, zien de mogelijke risico's als kleine aanvaardbare risico's.

Indien ouders er moeite mee hebben dat een mannelijke pedagogisch medewerker het kind bijvoorbeeld helpt bij toiletbezoeken, kan de ouder contact opnemen met de pedagogisch medewerker of leidinggevende. Samen wordt er gezocht naar een passende oplossing. Wij zijn ervan overtuigd dat de functie zowel door een man als vrouw op een goede wijze kan worden uitgevoerd.

Inzet stagiaires

We werken ook met stagiaires. AllKidsz is een Calibris erkend stage- en leerbedrijf. Het kan daarom voorkomen dat naast de vaste pedagogisch medewerker een stagiaire op de groep staat. De stagiaire wordt begeleid door een van de pedagogisch medewerkers van de groep.

AllKidsz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan het opleiden van goede beroepskrachten. Op de buitenschoolse opvang zijn er ook regelmatig stagiaires aanwezig. Dit zijn leerlingen die een PW diploma wensen te behalen en hiervoor stage willen lopen op de buitenschoolse opvang. Dit kan in combinatie zijn met een aantal uren op het kinderdagverblijf of er kan alleen op het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang stage gelopen worden.

Alle stagiaires zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag, en een stage overeenkomst. De stagiaires doen mee aan vrijwel alle activiteiten op de buitenschoolse opvang die de pedagogisch medewerker ook doet. Aan de kinderen wordt uitgelegd waarom er een stagiaire is en wat er verwacht kan worden. De stagiaires zijn op de hoogte van de geldende regels op de buitenschoolse opvang, en krijgen de nodige informatie over de kinderen, alle bijzonderheden worden doorgesproken. Stagiaires staan nooit alleen op de groep en worden altijd ingezet in combinatie met een pedagogisch medewerker.

Verklaring omtrent goed gedrag

Kinderen moeten in een gezonde en veilige omgeving worden opgevangen. Alle pedagogisch medewerkers en stagiaires, inclusief het management, beschikken over een verklaring omtrent gedrag (VOG). Deze verklaring is afgegeven door het ministerie van Justitie en is verplicht voor iedereen die werkzaam is in de kinderopvang.

Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten heeft gepleegd, die hem ongeschikt maken om zijn functie uit te voeren. Pedagogisch medewerkers worden continue gescreend op het voldoen aan de voorwaarden voor het recht op een VOG. De VOG is voor aanvang van de werkzaamheden bij ons overlegd.

Continue screening

Bij continue screening wordt dagelijks gekeken of mensen die werken in de kinderopvang of bij peuterspeelzalen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan. Als volgens Dienst Justitie blijkt dat als een persoon een bedreiging vormt voor een veilige omgeving voor de kinderen, gaat er via de gemeente en GGD een signaal naar de werkgever of het gastouderbureau. In verband met de privacy bevat dit signaal geen uitleg over het strafbare feit zelf. Een signaal kan o.a. betrekking hebben op geweld- en zedendelicten of wapen- en drugsdelicten of ernstige vormen van diefstal. De betreffende pedagogisch medewerker moet dan een nieuwe VOG aanvragen. Als er geen nieuwe VOG wordt overlegd, mag de betrokken werknemer of gastouder niet meer werken in de kinderopvang of peuterspeelzaal.

Hoofdstuk 4 Plaatsing- en wenbeleid

Aanmelding, inschrijving en plaatsingsprocedure

In principe zijn alle kinderen tussen de 4 jaar en 13 jaar welkom op de buitenschoolse opvang.

Middels het online inschrijfformulier via de website www.allkidsz.nl of op aanvraag via de post kan een ouder zijn/haar kind(eren) bij ons inschrijven. Aanmelden dient schriftelijk te gebeuren door het inleveren, opsturen of mailen van het inschrijfformulier. Als ouders het op prijs stellen kunnen zij een afspraak maken voor een informatief gesprek en een rondleiding op de locaties.

Na het inschrijven ontvangt de ouder een bevestiging van inschrijving van de afdeling planning en wordt het kind ingeschreven en op de eventuele wachtlijst geplaatst.

Wanneer wij een geschikte plaats voor het kind(eren) hebben gevonden ontvangt de ouder een aanbieding per mail. Als de ouder met de aanbieding akkoord gaat ontvangt de ouder van ons het definitieve contract. Deze dient ondertekend aan ons retour gezonden te worden.

Bij plaatsing wordt gekeken naar een eventuele plaats op de wachtlijst, de gewenste dagen en de hoeveelheid dagen. Ook wordt er gelet op de leeftijd en sekse van het kind. Er wordt voorrang verleend aan broertjes of zusjes van al geplaatste kinderen.

Er geldt geen minimale plaatsing van dagen. Wij adviseren om minimaal 2 dagen af te nemen. Omdat wij ervan uit gaan dat kinderen minimaal twee dagen nodig hebben om zich een veilige plek in de groep te kunnen verwerven en om een band op te bouwen met de pedagogisch medewerkers. Besluit een ouder om 1 dag af te nemen dan adviseren wij om het kind te plaatsen op de woensdag of op de vrijdag. Dit zijn de rustige dagen waardoor er meer begeleiding mogelijk is om kinderen de emotionele veiligheid die nodig is te kunnen bieden.

AllKidsz verstuurt maandelijks aan alle ouders de factuur voor de plaatsingskosten elektronisch. De betaling geschiedt per automatische incasso aan het eind van de maand. De betaling is bij vooruitbetaling verschuldigd.

Wenperiode buitenschoolse opvang kinderen

Bij de buitenschoolse opvang van Kinderopvang AllKidsz is het wenbeleid als volgt;

Een kind mag voorafgaand aan de plaatsing twee keer komen wennen mits het leidster kind ratio dit toelaat. Om het wennen zo goed mogelijk te laten verlopen is het belangrijk dat er een goede communicatie/wisselwerking plaatsvindt tussen ouders en onze pedagogisch medewerkers.

AllKidsz hecht veel waarde aan een goede start van kinderen, daarom hebben de pedagogisch medewerkers extra aandacht voor de kinderen die komen wennen. Op de dagen dat het kind voor het eerst komt, wordt er extra op het welbevinden van het kind gelet. Er is binnen het team afgesproken welke pedagogisch medewerker extra zorg draagt voor het kind.

Extern wenbeleid

Dit wenbeleid beschrijft hoe wordt omgegaan met het wennen van kinderen die nieuw instromen op de kinderopvang. Bezoekt het kind voor het eerst een opvang, in dit geval de buitenschoolse opvang, dan stroomt het kind extern in.

In overleg kan er een wenperiode aangevraagd worden. Zo worden afspraken gemaakt over bijvoorbeeld brengen en halen.

Intern wenbeleid

Dit wenbeleid beschrijft hoe omgegaan wordt met kinderen die doorstromen naar een andere groep binnen de kinderopvang. In het geval het een kind betreft dat op het kinderdagverblijf zit waar ook een buitenschoolse opvang gevestigd is, kan de ouder in overleg een wenperiode aanvragen. De pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf zal regelmatig met het kind een bezoekje brengen aan de buitenschoolse opvang, zo raakt het kind vertrouwd met de buitenschoolse opvang. De wenperiode wordt afgestemd met de ouder en hangt af van een aantal factoren. Zoals de leeftijd van het kind, persoonlijkheid, hoe is het welbevinden van het kind, heeft het kind al een

kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang bezocht of kent het kind de andere groep, locatie enz. Ook bij interne plaatsing mag een kind voorafgaande aan de plaatsing twee keer komen wennen.

Als een kind voor het eerst komt stelt de pedagogisch medewerker zich voor aan het kind. Het kind wordt ook voorgesteld aan de andere kinderen van de groep. De ruimte wordt bekeken, welke hoeken zijn er en wat voor materialen zijn er op de groep. We leggen uit wat er zoal gedaan wordt bij de buitenschoolse opvang en geven het kind de mogelijkheid vragen te stellen of dingen op te noemen die hij/zij leuk zou vinden om te doen. In het begin zal een nieuw kind, als het daar behoefte aan heeft, in de buurt van de pedagogisch medewerker zijn. Zo zit de pedagogisch medewerker er naast of dichtbij het kind en zorgt voor oogcontact en positieve, bemoedigende woorden.

De pedagogisch medewerker moedigt de kinderen aan het nieuwe kind in de groep en bij hun spel te betrekken.

Op de buitenschoolse opvang kan ook een ander kind het kind meenemen en rondleiden, zo ontstaat meteen het contact tussen de kinderen. Vaak kent het kind al een aantal groepsgenootjes van school of het kinderdagverblijf. Het kan prettig zijn om zo'n groepsgenootje te vragen het nieuwe kind wat wegwijs te maken (*zie werkinstructie: werkwijze bij afname van wendagen en afscheid*).

Wennen is geen verplichting. Ouders zijn vrij om in overleg met AllKidsz hierin hun keuze te maken.

Omgang met film -, video- en fotomateriaal

Bij aanmelding laten de pedagogisch medewerkers ouders een formulier tekenen waarop zij kunnen aangeven of zij wel of niet willen dat foto's of beeldmateriaal gebruikt worden.

Mediabeleid

Het uitgangspunt van het mediabeleid is dat mediagebruik niet meer weg te denken is in onze huidige maatschappij en dat het gebruik van media prima past binnen de uitgangspunten van ons pedagogisch beleid, mits er goede afspraken over gemaakt worden. Kinderen kunnen zich op de buitenschoolse opvang van AllKidsz op allerlei manieren ontwikkelen met behulp van de andere kinderen en het aanwezige spelmateriaal. De rol van media is deels ook van invloed. Op onze buitenschoolse opvang wordt gebruik gemaakt van films (dvd's en opgenomen tv-programma's) en muziek (cd's). Er wordt rekening gehouden met het 'Kijkwijzer'-advies. Dit advies is gericht op leeftijdsadequaatheid.

Afscheid

Als een kind afscheid neemt van de groep, besteden we hier speciaal aandacht aan in de groep. Het is niet alleen belangrijk voor het kind dat afscheid neemt, maar ook voor de andere kinderen in de groep dat er een duidelijk moment is waarop het kind voor het laatst op de groep is. Vaak trakteert het kind de andere kinderen van de groep op wat lekkers en krijgt het kind dat afscheid neemt een cadeautje van de groep. Als het kind een speciaal vriendje had op de groep is het belangrijk vooraf maar ook daarna extra aandacht aan dit kind te geven; kindervriendschappen kunnen heel belangrijk zijn. Als ouders er prijs op stellen vindt er ook een eindgesprek plaats met de leidinggevende en/of de pedagogisch medewerkers.

Hoofdstuk 5 Vormen opvang

Buitenschoolse opvang (BSO) is een verzamelnaam voor alle vormen van kinderopvang voor kinderen tussen 4 en 13 jaar.

Kinderopvang AllKidsz biedt de volgende vormen aan:

- Voorschoolse opvang (VSO)
- Naschoolse opvang (NSO)
- Vakantieopvang 11 weken, voor alle schoolvakanties (BSO)
- Flexibele vakantieopvang (BSO)

Alle vormen kunnen als aparte dienst worden afgenomen en/of in combinatie met elkaar.

Voorschoolse opvang

AllKidsz biedt voorschoolse opvang (VSO) vanaf 7.30 uur aan. De voorschoolse opvang is open tot het moment dat de school van het kind begint. Kinderen krijgen op de voorschoolse opvang ontbijt. Over het algemeen bestaat deze uit twee belegde boterhammen en een beker melk of sap. De voorschoolse opvang is niet op incidentele basis maar regulier. Kinderen dienen bij voorkeur een dag eerder afgemeld te worden wanneer zij niet komen.

Tussen 08.00-08.30 uur brengt een pedagogisch medewerker de kinderen naar school. Alle kinderen worden door de pedagogisch medewerker in de klas gebracht. Behalve de kinderen waarbij in een zelfstandigheidcontract is vastgelegd dat zij zelf naar school mogen. Naast de voorschoolse opvang bieden wij opvang na schooltijd, tijdens de vakanties en tijdens studiedagen van de school. Indien gewenst kan incidenteel een dag geruild worden of een extra dag afgenomen worden indien de groepsgrootte dit toelaat.

Naschoolse opvang

Basisschoolkinderen (van 4 tot 13 jaar) kunnen gebruik maken van de buitenschoolse opvang. Hier wordt tijdens werkdagen opvang geboden in verticale groepen.

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen uit school op. Voor kinderen met een zelfstandigheidcontract (vanaf 8+ jaar) gelden de afspraken die in het contract beschreven staan over ophalen en naar huis gaan.

De buitenschoolse opvang heeft als doel kinderen een verantwoorde opvang te bieden na schooltijd, tijdens margedagen en in de schoolvakanties. De opvang is zoveel mogelijk in een huiselijke sfeer en is daarmee een aanvulling op school en gezin.

Voorts bestaat er de mogelijkheid om tijdens de studie-, margedagen of afwijkende schoolvakanties, tegen vergoeding gebruik te maken van de opvang.

Vakantieopvang

AllKidsz biedt, indien er plaats is, tijdens de 11 weken schoolvakanties (op basis van de schoolvakanties zoals deze door het ministerie van OCW worden gehanteerd) ook opvang aan aan kinderen die geen gebruik maken van de reguliere buitenschoolse opvang bij kinderopvang AllKidsz. De ouder kan zelf het aantal weken vakantieopvang bepalen.

Ziekte-dagen mogen niet geruild of ingehaald worden. Met de kerstvakantie is kinderopvang AllKidsz 1 week gesloten, in deze week kan er geen vakantieopvang afgenomen worden. Twee maanden voor de vakantie geeft u de gewenste opvang door bij de planning van AllKidsz. Het verschuldigde bedrag dient vooruitbetaald te worden.

Als de school een dag extra vrij is (Studie- /Margedagen)

U kunt een contract afnemen inclusief of exclusief margedagen. Wanneer u een contract heeft inclusief margedagen is de dag gegarandeerd, als dit voor uw kind normaliter een opvangdag betreft. Anders kunt u tegen extra betaling een margedag inkopen. U dient 14 dagen van te voren aan te geven dat u gebruik wilt maken van een studie- /margedag.

De openings- en sluitingstijden:

- Tijdens de vakanties is de buitenschoolse opvang vanaf 08.00 uur geopend.
- Tijdens margedagen is de buitenschoolse opvang vanaf 08.30 uur geopend.
- Tijdens de korte schooldagen is de buitenschoolse opvang geopend vanaf 12.00 uur.
- Tijdens de lange schooldagen is de buitenschoolse opvang geopend vanaf 14.00 uur.
- De buitenschoolse opvang sluit om 18.30 uur.

Afnemen extra dagen en ruildagen

Als een ouder incidenteel een dag wil ruilen, of structureel extra dagen wil afnemen is dit mogelijk zolang de groepsgrootte dit toelaat. Per jaar van januari t/m december mag maximaal 4 keer een dag geruild worden. Ruildagen kunnen niet meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.

Als na overleg met de pedagogisch medewerkers blijkt dat het mogelijk is een extra dag af te nemen, dient hiervoor een formulier ondertekent te worden. Wanneer u een extra dag afneemt, zijn hier kosten aan verbonden.

Afmelden

Wij vinden het wenselijk als u op tijd doorgeeft als uw kind op de afgesproken dag(en) niet naar AllKidsz zal gaan (bijvoorbeeld wegens ziekte). U kunt ook buiten de openingstijden een boodschap inspreken of van maandag t/m donderdag op kantoor afmelden.

Wilt u ook uw kind weer aanmelden als hij/zij weer naar AllKidsz komt.

Het af- en aanmelden van uw kind is heel belangrijk om te voorkomen dat een kind bij school blijft staan, of dat de pedagogisch medewerkers voor niets naar een kind zoeken en de andere kinderen lang moeten laten wachten.

Hoofdstuk 6 Het kind

Het kind centraal - groepsgevoel en individueel belang

In onze opvang speelt het groepsproces een belangrijke rol. De kinderen worden begeleid in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. Wij leren de kinderen om speelgoed te delen, maar ook aandacht te delen. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie tussen de kinderen onderling en tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. Kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuis horen, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben. Alleen als een kind zich veilig voelt in de groep kan het zich optimaal ontwikkelen. Er wordt veel aandacht besteed aan de eigenheid van een kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het teveel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustigere plek te laten spelen. Verlegen kinderen of kinderen die moeilijk contact leggen met andere kinderen worden gestimuleerd in het samenspelen door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen. Voor een goede opvang is een vertrouwensrelatie met een kind essentieel. Al vanaf de eerste dag dat een kind de opvang bezoekt wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden, maar laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

Kinderparticipatie en kinderinspraak

Buitenschoolse opvang is vrije tijd voor kinderen. Daarom geven we de kinderen de ruimte om te kiezen met wat, met wie en waar ze willen spelen. Omdat kinderen niet altijd hun ideeën concreet kunnen verwoorden, letten pedagogisch medewerkers goed op signalen die de kinderen geven. Bij het ontwikkelen van nieuwe activiteiten vinden we het belangrijk om te luisteren naar de wensen van de kinderen. Kinderinspraak staat voor het serieus nemen van de mening en wensen van kinderen. Door gebruik te maken van kinderinspraak wordt het mogelijk beter in te spelen op de belevingswereld van kinderen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen van jongs af aan meedenken, eventueel meebeslissen over allerlei activiteiten, regels en zaken van de buitenschoolse opvang. Natuurlijk steeds op manieren die bij hun niveau en ontwikkeling passen.

Ze leren voor zichzelf op te komen, ervaren dat hun mening ertoe doet. Maar ze leren ook dat niet alles kan en vanzelf gebeurt. Kinderen van elke leeftijd hebben inspraak: de jonge kinderen middels hun spel en verhalen, de oudere kinderen door kringgesprekken en discussies.

Kinderen in de buitenschoolse opvang leeftijd worden steeds zelfstandiger. Wij geven ze de vrijheid die ze nodig hebben en aankunnen. Dit geldt voor het gebruik van de binnen- en buitenruimte. Wij begeleiden en bewaken dit proces voor ieder kind individueel en voor de groep als geheel.

Kinderen met opvallend gedrag

Een belangrijke functie van kinderopvang is het vroegtijdig herkennen van signalen, die zouden kunnen wijzen op problemen in gedrag en/of ontwikkeling van het kind. Ook problemen in de thuissituatie kunnen worden gesignaleerd.

Als een kind zich in vergelijking tot zijn leeftijdsgenoten anders gedraagt, dan valt zijn gedrag op. Opvallend gedrag is niet per definitie problematisch gedrag, maar wel is duidelijk dat het kind zich niet prettig voelt, achterblijft in zijn ontwikkeling of invloed heeft op het welbevinden van de andere kinderen in de groep.

De verantwoordelijkheid voor het signaleren van zorgelijk gedrag op de groep ligt in eerste instantie bij de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker heeft immers het meeste contact met het kind.

Om welk opvallend gedrag of bijzondere ontwikkeling gaat het? Wat signaleer je?

Gedragsproblemen;

Bepaalde gedragsuitingen zoals agressie, angst en drift zijn bij sommige kinderen vaker dan normaal aanwezig. Soms gaat dit gepaard met problemen in het leggen van contacten met andere kinderen en volwassenen. Dergelijk gedrag leidt meestal tot problemen bij het kind zelf en in de relatie die het kind met de omgeving heeft. Ook is het mogelijk dat een kind heel teruggetrokken is, nauwelijks opvalt in de groep en moeilijk contact maakt met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Voorbeelden van gedragsproblemen;

- agressiviteit,
- driftbuien,
- eenkennigheid,
- koppigheid,
- nerveuze tics,
- teruggetrokken,
- moeite met wennen,
- angst,
- jaloezie,
- veel huilen/mokken,
- veel slapen,
- voedselweigering en spugen.

Ontwikkelingsproblemen;

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Het ene kind ontwikkelt zich in een bepaalde periode op een specifiek ontwikkelingsgebied meer dan de ander. Op een bepaalde leeftijd hebben de meeste kinderen een aantal vaardigheden ontwikkeld. Aan de hand daarvan is een gemiddelde vastgesteld (bijvoorbeeld bij de schoolarts). Er zijn kinderen die boven het gemiddelde zitten, anderen zitten er net onder. Wanneer een kind zich merkbaar langzamer ontwikkelt dan voor zijn leeftijd gebruikelijk is, kan het zijn dat er een probleem is met zijn ontwikkeling.

Kinderen met een beperking

Ouders met een kind met een beperking kunnen echter ook de voorkeur geven aan een omgeving waarin hun kind met kinderen zonder beperking kan worden opgevangen. Bij AllKidsz proberen wij zoveel als mogelijk aan deze wens tegemoet te komen. Norm hiervoor is dat de eventuele aanpassingen binnen de bestaande groepen zijn in te passen. Daarnaast moet de opvang in AllKidsz een positief effect hebben op het welbevinden van het kind. In samenspraak met ouders en deskundigen bekijken wij of en hoe het kind met een beperking in AllKidsz kan worden opvangen.

Beschrijving van het probleem;

- Welk gedrag;
- hoe lang al;
- steeds op dezelfde manier;
- hoe vaak en hoe lang;
- extra aandacht nodig;
- reacties;
- gevolg op de reacties;
- wat zou er veranderd moeten worden;
- wat is er geprobeerd;
- met de ouders besproken;

Er kan sprake zijn van een aangeboren beperking. Denk bijvoorbeeld aan: contactstoornissen, een lichamelijke beperking of een afwijking aan het gehoor of gezichtsvermogen. Een kind kan opvallend gedrag vertonen zoals aangegeven bij: ontwikkeling- en gedragsproblemen. Voor pedagogisch medewerkers is het belangrijk om ook met de mogelijkheid rekening te houden dat

het opvallend gedrag wordt veroorzaakt door een aangeboren beperking. Een aantal gedragskenmerken van een aangeboren beperking zijn: rusteloos, overactief, stemming kan plotseling overslaan, emotionele uitbarstingen, onvoorspelbaar gedrag.

Zorg delen met ouders

Het is belangrijk dat ouders van het begin af aan op de hoogte worden gehouden van eventuele zorgen rondom hun kind. Tijdens de haal- en brengcontacten kunnen de zorgen in eerste instantie op een laagdrempelige manier met ouders besproken worden. Signalen omtrent opvallend gedrag van een kind, worden besproken met de leidinggevende of het management. We vinden het belangrijk om een goed contact te hebben met ouders over de ontwikkeling van hun kind, ook als er zorgen zijn. Overleg met ouders leidt vaak al tot oplossingen. Soms is er meer nodig. Dan wordt altijd na overleg met ouders het protocol zorg over een kind gevolgd. Het kind wordt gedurende enige tijd extra geobserveerd door de leiding. Als het nodig blijkt, wordt externe hulp ingeschakeld, en/of contact opgenomen met het (OKC/OKT). Dit wordt altijd gedaan in overleg met en na toestemming van de ouders. In sommige gevallen blijkt, dat het gedrag van het kind te maken heeft met de thuissituatie, dan kan er in overleg met ouders opvoedingsondersteuning thuis worden aangevraagd (zie protocol zorg over een kind.)

Ongewenst gedrag

Wij bespreken ongewenst gedrag, zoals slaan, pesten en plagen. Wij grijpen in als er een kind door een ander wordt geplaagd door met de plager te praten, of bij herhaling van dit gedrag hem een paar minuten apart te zetten in de groep en daarna na afloop kort te begeleiden en te observeren. Wij laten kinderen zien dat andere kinderen door plagen verdrietig kunnen worden en reiken hen voorbeelden aan hoe zij dit weer kunnen goedmaken. Hierdoor leren kinderen ook rekening te houden met anderen. Anderzijds proberen wij de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit doen wij door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen wij hen om door middel van een gesprekje voorbeelden aan te reiken hoe zij zichzelf weerbaarder kunnen maken.

Een kind ontwikkelt zich spelenderwijs. De tijd die een kind op de buitenschoolse opvang doorbrengt bestaat voor het grootste gedeelte uit (samen)spelen. Een kind ontwikkelt zich tijdens het spelen, individueel en met anderen. De pedagogisch medewerkers hebben constant aandacht voor het spelmateriaal. Het moet voldoen aan praktische eisen: er moet genoeg zijn, het moet veilig zijn en makkelijk op te ruimen. Maar daarnaast is het ook belangrijk dat het speelgoed de mogelijkheid biedt tot stimulering van de ontwikkeling.

AllKidsz buitenschoolse opvang beschikt over:

- Motorisch spelmateriaal (bijvoorbeeld; knutselmateriaal, lego, domino)
- Cognitief spelmateriaal (bijvoorbeeld; boeken, computer, rummycub)
- Sociaal-emotioneel spelmateriaal (bijvoorbeeld; diverse gezelschapsspelletjes, verkleedkleding)

Meestal is het spelmateriaal zo neergezet dat kinderen het zelf kunnen pakken. Wanneer een kind met speelgoed gespeeld heeft, ruimt zij/hij het zelf op (eventueel samen met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers).

Regels op de buitenschoolse opvang

Kinderen zijn voortdurend op zoek naar grenzen. Ze verkennen ze door er tegen in opstand te komen. Het hoort bij hun ontwikkeling. Wanneer kinderen weten waar de grenzen liggen weten ze waar ze aan toe zijn. Zij kunnen zich dan bezighouden met andere, leukere zaken zoals spelen.

Wanneer de grenzen onduidelijk zijn, hebben de kinderen geen kader waaraan ze steun kunnen ontleen. Het blijft een uitdaging om te kijken hoe ver ze kunnen gaan. In principe wordt geprobeerd de kinderen vrij te laten in hun spel met zichzelf, anderen en de omgeving. Maar toch hebben ze bepaalde regels nodig, vanuit hygiënisch, veiligheids- en pedagogisch oogpunt. De hele maatschappij is immers gebaseerd op regels, afgeleid van algemeen geldende normen en waarden. Ook in de opvang heersen normen en waarden; we gaan netjes met elkaar om, respecteren en accepteren elkaar, houden rekening met elkaar en gaan zorgvuldig om met andermans eigendommen.

Regels geven vorm aan deze normen en waarden. Ze maken de grenzen voor iedereen duidelijk. Door deze regels samen op te stellen met de kinderen en de pedagogisch medewerkers weten zij waar ze voor staan en kinderen ontdekken dat zelf door de grenzen af te tasten.

Omgaan met Seksualiteit

Oudere kinderen worden zich bewust van het eigen lichaam.

Pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen die met seksualiteit bezig zijn. Naarmate het kind ouder wordt, wordt het zich bewust van het eigen lichaam. Jongere kinderen leren vooral spelenderwijs hun eigen lichaam en dat van anderen kennen. Ze stellen technische vragen over seksualiteit (waar komen kinderen vandaan?) Kinderen vanaf een jaar of zes gaan hier introverter mee om. Zij hebben geleerd wat schaamte en niet-geaccepteerd gedrag is. Ze maken strikt onderscheid tussen meisjes en jongens, maar zijn wel stiekem verliefd en nieuwsgierig. De 8+plussers willen van alles weten over de technische maar ook emotionele kant van hun eigen lichaam, maar ook van seksualiteit.

Wanneer de pedagogisch medewerker bemerkt dat kinderen bezig zijn met hun seksuele ontwikkeling, maken zij dit bespreekbaar bij collega's onderling en bij de ouders van het betreffende kind. In overleg met de ouders bespreken wij in welke mate of op welke manier er voorlichting gegeven kan worden.

Hoofdstuk 7 Activiteiten

Individuele activiteiten

De ontwikkeling wordt spelenderwijs onder andere gestimuleerd door individuele aandacht. Dit bevordert de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind. Zo wordt er door de jongste kinderen geplakt, geverfd en gekleurd, vaak ook naar aanleiding van een thema, of naar aanleiding van een uitje. De grotere kinderen lezen een boekje of willen gezellig even kletsen. Ook huiswerkbegeleiding behoort tot de mogelijkheden. Elk kind mag met de pedagogisch medewerker aan tafel of op de grond een spelletje spelen. Ieder kind moet het gevoel krijgen dat het gewaardeerd wordt en dat het er mag zijn.

Voor kinderopvang AllKidsz staat voorop dat de buitenschoolse opvang er is voor de kinderen, en dat die kinderen na hun schooldag vooral behoefte hebben aan ontspanning. De manier waarop kinderen van verschillende leeftijden, met verschillende interesses en persoonlijkheden zich het liefst ontspannen kan echter enorm uiteenlopen.

Jonge kinderen zijn gebaat bij rust en huiselijkheid, de oudere kinderen moeten juist gelegenheid krijgen hun zelfstandigheid te ontwikkelen.

Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de opvang zijn er vaste momenten waarop iets met de hele groep gedaan wordt. Samen eten of iets knutselen bijvoorbeeld. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een gezellige sfeer van saamhorigheid gecreëerd. Naast dat de activiteiten groepsgericht zijn bieden de activiteiten kinderen de gelegenheid om hun creativiteit en mogelijkheden te ontdekken. Gezamenlijke activiteiten bieden een aantal voordelen: kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen. Het kan de sfeer in de groep bevorderen. Soms worden er activiteiten aangeboden waar ze normaal de gelegenheid niet toe hebben. Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden. Er wordt af en toe bijvoorbeeld koekjes gebakken.

De gezamenlijke activiteiten bieden pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om verschillende kinderen in een gelijke situatie te observeren.

Gezamenlijk iets doen nodigt uit tot meedoen en nadoen. Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen. Een belangrijke taak van pedagogisch medewerkers is echter wel om kinderen te motiveren.

Vrij spel

Vrij spel draagt bij aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om de kinderen heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van de kinderen de vrije loop te laten. Op die manier stimuleert het de emotionele ontwikkeling van een kind. Maar vrij spel geeft kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich motorisch te ontwikkelen. Door te knutselen, wordt de fijne motoriek gestimuleerd. Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. De opvang beschikt daarom over voldoende materiaal. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. Kinderen die na schooltijd naar de buitenschoolse opvang komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de buitenschoolse opvang op ontspanning. Vrij (buiten)spel is een manier voor een kind om zich uit te leven.

Thema activiteiten

Op de buitenschoolse opvang wordt ook gewerkt met thema's. Er worden activiteiten met de kinderen gedaan rondom één thema. Bij het voorbereiden van deze themaweken en activiteiten wordt rekening gehouden met de interesses van de kinderen, maar ook met het seizoen, trends en de actualiteit. Een voordeel van themaweken is de samenhang die dit biedt tussen verschillende activiteiten. Het biedt structuur aan de kinderen. Het langere tijd met één onderwerp bezig zijn brengt rust in de groep en voor het kind. Het educatieve karakter van de thema-activiteiten draagt bij aan de cognitieve ontwikkeling van het kind. Van belang tijdens het uitvoeren van de activiteiten is dat kinderen gestimuleerd worden om dingen zelf te doen om zo hun mogelijkheden te ontdekken. Kinderen moeten de gelegenheid krijgen om gebruik te maken van hun fantasie.

Hoofdstuk 8 Informatie-uitwisseling met ouders

Intake gesprek

Een eerste, belangrijk moment van informatie-uitwisseling vindt plaats wanneer de ouders het intakegesprek met de pedagogisch medewerkers hebben. Het intakegesprek vindt in principe op de groep plaats met een van de vaste pedagogisch medewerkers van die groep. De pedagogisch medewerker vertelt iets over de dagindeling van de groep en welke activiteiten er gedaan worden met de kinderen.

Belangrijke informatie betreffende het kind wordt uitgewisseld en vastgelegd. Hierbij valt te denken aan; allergieën, geloofsovertuiging al of niet in combinatie met voeding. Wat zijn de interesses van het kind. Wat vindt het kind echt niet prettig, van welke school en klas, mate van zelfstandigheid etc.

Indien de ouder het wenst, kan er tijdens de intake een afspraak gemaakt worden over de wenperiode.

Vervolgens zullen ouders informatie met de pedagogisch medewerker uitwisselen wanneer zij hun kind brengen of halen. De oudercontacten die nu beschreven zijn, zijn de directe contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. Er zijn echter ook andere middelen. Zo komt er bijvoorbeeld elk kwartaal een krantje uit. De "Kids-krant" met leuke en interessante informatie voor ouders. Wanneer er op korte termijn zaken veranderen of georganiseerd wordt, worden ouders per mail hiervan middels de nieuwsbrief op de hoogte gebracht.

Oudergesprekken

Wij hechten veel waarde aan het voeren van oudergesprekken. Het komt soms voor dat we ons zorgen maken over de ontwikkeling of gedrag van een kind. In dit geval bespreken we onze zorgen zo snel mogelijk met ouders. Periodiek worden aan de hand van observaties, die uitgevoerd worden op diverse leeftijden van het kind, oudergesprekken gehouden. Dit initiatief gaat van de pedagogisch medewerker uit en heeft als doel de stand van zaken m.b.t. de ontwikkeling van het kind te bespreken en het geeft een extra gelegenheid tot het dieper ingaan op specifieke vragen.

Er bestaat ook de mogelijkheid om een afspraak te maken buiten het geplande oudergesprek. Soms gebeurt dit op verzoek van de ouders zelf, maar ook de pedagogisch medewerker kan het voorstellen.

Oudercommissie

De Oudercommissie van AllKidsz is een initiatief van een groep ouders die de belangen van kinderen en ouders van kinderopvang AllKidsz zo goed mogelijk behartigen en vertegenwoordigen. Vanuit deze oudercommissie worden allerlei onderwerpen besproken en bekeken die vanuit de ouders worden aangedragen. De oudercommissie heeft een signalerende, ondersteunende en adviserende functie. Vanuit de Wet Kinderopvang heeft de oudercommissie het recht AllKidsz te adviseren over de volgende onderwerpen:

1. Pedagogisch beleidsplan;
2. Voedingsaangelegenheden;
3. Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
4. Openingstijden;
5. Klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
6. Prijs van de kinderopvang;
7. Kwaliteitsbeleid met betrekking tot: aantal kinderen per leidster, groepsgrootte, opleidingseisen beroepskrachten in opleiding.

Hoofdstuk 9 De meldcode

Per 1 juli 2013 is het werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling verplicht. Binnen Kinderopvang AllKidsz werken we met deze meldcode wanneer het vermoeden bestaat dat een kind mishandeld of seksueel misbruikt wordt. Na overleg zal er gehandeld worden volgens de 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.

De meldcode is een overzichtelijk vijfstappenplan waarin staat beschreven wat de pedagogisch medewerkers het beste kunnen doen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. De meldcode leidt de pedagogisch medewerkers door het proces vanaf het eerste vermoeden tot aan het moment dat hij of zij moet beslissen over het doen van een melding. Uiteraard is het samen met ouder(s)/verzorger(s) oplossen van de zorg het streven van de meldcode.

De meldcode bevat drie routes;

1. een route hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling;
2. een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;
3. een route hoe te handelen bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Signaleren betekent dat je opmerkzaam bent op iets dat opvalt bij kinderen. Je vraagt je af of het iets is om je zorgen over te maken. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers niet te lang blijven rondlopen met vragen en twijfels, maar er werk van maken. Als problemen tijdig herkend worden, dan kan het vaak voorkomen worden dat ze verergeren.

Aandachtsfunctionaris kindermishandeling

Bij signalen van kindermishandeling treedt de meldcode kindermishandeling in werking en wordt de aandachtsfunctionaris/leidinggevende direct ingeschakeld. Een leidinggevende van kinderdagverblijf AllKidsz heeft de training aandachtsfunctionaris gevolgd en afgerond. Als kinderopvang organisatie zijn we wettelijk verplicht minimaal één aandachtsfunctionaris in dienst te hebben.

Wat doet een Aandachtsfunctionaris?

Wanneer een pedagogisch medewerker een afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje opmerkt, kan dit in eerste instantie met de aandachtsfunctionaris besproken worden. Maar wanneer er geen verbetering, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de ouders.

De aandachtsfunctionaris zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en waarom wij als kinderopvang organisatie ons zorgen maken.

Uiteindelijk streven we ernaar een oplossing te vinden voor het probleem. Dit kan door interne hulp te bieden, maar ook extern. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij AMK, Advies- en Meldpunt Kindermishandeling.

In onze Meldcode is toegelicht waaruit de vijf stappen in elk geval moeten bestaan:

1. In kaart brengen van signalen
2. Collegiale consultatie
3. Gesprek met de ouder(s)/verzorger(s)
4. Wegen van het geweld of de kindermishandeling
5. Beslissen: Hulp organiseren of melden

Omgaan met privacygevoelige informatie

AllKidsz gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie zoals de persoonlijke gegevens van kinderen, ouders en medewerkers. De gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld.

Gezondheidsproblemen en ziekten

Helaas komen gezondheidsproblemen en ziekten ook bij ons voor. In principe bieden we opvang aan gezonde kinderen, toch kan de situatie zich voordoen dat een kind niet echt fit is, maar ook niet echt ziek, of het kind kan in de loop van de dag ziek worden. Niet ieder kind is meteen bij 38,5°C hevig ziek en hangerig. Over het algemeen kunnen kinderen op de buitenschoolse opvang blijven zolang zij in de groep mee kunnen doen. Wij volgen hierin het beleid en richtlijnen van de GGD en het RIVM.

Wanneer een kind ziek is, stellen wij het op prijs daarvan zo vroeg mogelijk op de hoogte gesteld te worden. Als een kind ziek wordt op de buitenschoolse opvang, vindt er overleg tussen ouder en pedagogisch medewerker plaats. Het kind dient dan door een van beide ouders zo snel mogelijk opgehaald te worden. Samen met de ouder(s) bespreken we hoe we het kind het beste kunnen opvangen en maken dan een duidelijke afspraak wanneer het volgende contact is en wie hiertoe het initiatief neemt.

Ongevallen/calamiteiten

Onze pedagogisch medewerkers weten hoe zij moeten handelen bij een ongeval/calamiteit. Regelmatig zijn er herhalingscursussen EHBO en BHV zodat het personeel up-to-date is en blijft. Tevens hebben wij een aantal bedrijfshulpverleners (BHV-ers). Deze BHV-ers weten wat er bij calamiteiten moet gebeuren.

Als een kind onverhoopt ietsel oploopt, passen wij meteen EHBO toe, en bellen wij 112. De pedagogisch medewerker neemt contact op met de ouders en meldt dit bij de leidinggevende. In deze situatie gebruiken we het formulier 'Registratie ongeval'. De beroepskracht is verplicht om het 'Registratieformulier Ongevallen' in te vullen. Hierin wordt vermeld welk ongeval heeft plaats gevonden en wordt aangegeven wie welke actie heeft ondernomen.

Als het nodig is gaan we met het kind naar de huisarts of de spoedeisende hulp van het Slotervaart Ziekenhuis. De ouders worden telefonisch geïnformeerd zodra wij naar het ziekenhuis gaan.

Op elke groep zijn richtlijnen bekend over hoe te handelen in geval van calamiteiten. In de richtlijnen wordt aangegeven wie bij een ongeval of brand of andere calamiteit voor een bepaalde taak verantwoordelijk is.

BHV en (kinder-)EHBO

Elk jaar wordt één keer met de kinderen een ontruimingsoefening gedaan. Op de locatie zijn een of meer personen bevoegd om op te treden als bedrijfshulpverlener (BHV) en bij een calamiteit de coördinatie op zich nemen, totdat professionele hulpverleners aanwezig zijn.

Al onze pedagogisch medewerkers hebben minimaal een geldig kinder-EHBO diploma. Op de locatie zijn er minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig die opgeleid zijn tot bedrijfshulpverlener (BHV) BHV-ers hebben naast hun diploma kinder-EHBO, ook een volwaardig EHBO en een certificaat brandbestrijding Nieuwe medewerkers die nog geen kinder-EHBO hebben, krijgen een opleiding aangeboden. AllKidsz zorgt ervoor dat alle pedagogisch medewerkers jaarlijks de benodigde na-en bijscholing volgen. Jaarlijks wordt minimaal 1 geplande ontruimingsoefening uitgevoerd. Het uitgebreide bedrijfsnoodplan is in te zien op de locatie.

Melding GGD

In het kader van Wet Publieke Gezondheid heeft kinderopvang AllKidsz de plicht om een ongewoon aantal zieken bij de kinderdagverblijven te melden bij de GGD.

- Wat dient gemeld te worden?

Het gaat om aandoeningen die (ook) door niet-medici kunnen worden geconstateerd: diarree, geelzucht, huidaandoeningen of andere ernstige aandoeningen van vermoedelijk infectieuze aard in de desbetreffende populatie of bij het verzorgende of begeleidend personeel.

- Bij wie moet gemeld worden?

Bij de GGD in het werkgebied waar de instelling is gelegen. Bij een melding zal de GGD onder meer vragen naar het ziektebeeld, het aantal zieken, de ernst van de ziekte en de eerste ziektedag(en).

- Hoe moet gemeld worden?

Omdat de pedagogisch medewerker het dichtst bij de kinderen werkt moeten zij de melding doorgeven aan de leidinggevende en de leidinggevendenden of directeur dient een ongewoon aantal zieken binnen één werkdag te melden aan de GGD.

Voorbehouden handelingen

De pedagogisch medewerkers voeren geen zogenaamde voorbehouden handelingen uit. Onder voorbehouden handelingen behoren bijvoorbeeld het geven van injecties en het verrichten van catheterisaties. Pedagogisch medewerkers zijn conform de Wet BIG niet handelingsbekwaam voor het uitvoeren van dergelijke verrichtingen.

Indien er een vermoeden is van één van eerder genoemde ziektebeelden, verzamelen wij de volgende gegevens van de zieken:

- Volledige persoonsgegevens;
- Aard, ernst en verloop van de klachten;
- Datum eerste ziekteverschijnselen;
- Vermoeden van meerdere besmettingen;
- Eventueel bekende bron.
- In overleg met de arts infectieziektebestrijding van de plaatselijke GGD wordt bepaald, welke maatregelen er moeten worden genomen.

Hoofdstuk 10 **Beleid ten aanzien van veiligheid en gezondheid**

Risico inventarisatie

Kinderopvang AllKidsz voert jaarlijks een risico inventarisatie uit op het gebied van veiligheid en gezondheid. De inventarisatie beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken, en snijden.

De pedagogisch medewerker is zich continu bewust van de risico's die kinderen lopen in bepaalde situaties en bij bepaalde activiteiten. Zij handelen daarnaar. Het is niet de bedoeling dat alle risico's voor kinderen uitgesloten worden, omdat kinderen dan beperkt worden in de mogelijkheid om zich te ontwikkelen en in het zoeken naar eigen mogelijkheden en grenzen. De groei van de kinderen naar meer volwassenheid en meer eigen verantwoordelijkheid vraagt nu eenmaal om ook meer afstand van de pedagogisch medewerker.

Het is de professionaliteit van de pedagogisch medewerker die er voor zorgt dat kinderen de vrijheid en eigen verantwoordelijkheid en dus ook de veiligheid geboden krijgen waar zij aan toe zijn.

De pedagogisch medewerker houdt over het algemeen toezicht op alle kinderen. Bij het buitenspelen op een speelterrein, zijn duidelijke afspraken gemaakt. Ook met de kinderen die een zelfstandigheidverklaring hebben.

De risico inventarisatie beschrijft ook de gezondheidsrisico's op de thema's ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Wij vinden het belangrijk, dat kinderen in een hygiënische omgeving vertoeven. Daarom worden strenge eisen gesteld aan het schoonmaakwerk en de hygiëne regels op de groepen.

We streven ernaar om kinderen zo schoon mogelijk weer mee terug te geven aan de ouders/verzorgers, dit is soms niet haalbaar omdat de kinderen ook buitenspelen.

Hygiëne en veiligheid

Kinderopvang AllKidsz besteed veel aandacht aan hygiëne en veiligheid. Voor een gezonde omgeving voor de kinderen wordt de groep iedere dag goed gelucht en schoongemaakt. Ook het spelmateriaal wordt regelmatig gecontroleerd en schoongemaakt door de pedagogisch medewerkers. Hierdoor bereiken we dat ziektekiemen minder de kans krijgen om zich te vermenigvuldigen en dat de kinderen in een schone frisse omgeving verblijven. Kinderen en pedagogisch medewerkers wassen hun handen na het buitenspelen en het toiletbezoek. Kinderen leren wij hoesten in hun armholte of hun handen voor hun mond te houden als zij hoesten. Daarna dienen zij hun handen te wassen.

Voor optimale veiligheid zijn deuren, kasten en stopcontacten beveiligd.

Op de groepen ligt de risico inventarisatie. Hierin kunnen ouders zien wat er in de afgelopen periode gedaan is aan risico- inventarisaties. Jaarlijks wordt deze uitgevoerd. Ouders hebben ook de mogelijkheid deze digitaal in te zien.

Schoonmaakbeleid

Alle huishoudelijke taken van de pedagogisch medewerker zijn omschreven in het werkinstructie schoonmaken. Per groep is duidelijk en in een schoonmaakrooster aangegeven wat en hoe er dagelijks schoongemaakt moet worden. Daarnaast wordt bijgehouden wanneer en wat is schoongemaakt. AllKidsz voorziet in een schone en hygienische omgeving voor de kinderen.

Hoofdstuk 11 Klachtenreglement en Vertrouwenspersoon AllKidsz

Kinderopvang Allkidsz heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Komt u er met de betrokkene niet uit dan kunt u ook altijd direct contact opnemen met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden bij de houder/directeur Maureen Held. Zij is te bereiken per email: info@allkidsz.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag www.klachtenloket-kinderopvang.nl of directe aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl. In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u op de website van de geschillencommissie.

Bij Kinderopvang Allkidsz doen we ons best om naar tevredenheid van alle betrokkenen met elkaar om te gaan.

De klachtenregeling kan worden opgevraagd via de administratie op 020-6103270 en wordt verstrekt tijdens de intake.

Vertrouwenspersoon voor het personeel en de ouders

De organisatie maakt gebruik van een externe vertrouwenspersoon voor de ouders. Deze functie wordt vervuld door SKK (Stichting Klachtencommissie Kinderopvang), waarbij AllKidsz is aangesloten.

Er zijn situaties denkbaar dat pedagogisch medewerkers en ouders een vermoeden hebben, of een ontevredenheid voelen, waarmee zij (nog) niet naar de leidinggevende of directie willen stappen of zich nog niet willen wenden tot de klachtencommissie. Niet een ieder is mondig genoeg of voelt zich vrij genoeg om naar diegene een vermoeden of 'klacht' uit te spreken. Om deze reden hebben wij voor AllKidsz een vertrouwenspersoon aangesteld. Deze vertrouwenspersoon biedt een mogelijkheid om op vertrouwelijke basis te spreken over zaken waarbij een pedagogisch medewerker of een ouder van de opvang het gevoel heeft niet terecht te kunnen bij medewerkers of het management van onze organisatie. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk en deskundig. Bovendien heeft de vertrouwenspersoon een geheimhoudingsplicht.

SKK is tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar op 0900-0400034 en per e-mail: info@klachtkinderopvang.nl

Verwijzen naar overige documenten

In de protocollen en werkinstructies zijn voor de pedagogisch medewerkers de richtlijnen en afspraken verder uitgewerkt. Ouders kunnen deze informatie in zien op de groepen.

Tot slot

De pedagogische gedachtes die de oprichter van AllKidsz, Maureen Held en haar team, met hart en ziel in het bedrijf hebben gelegd, is en blijft de basis van het pedagogisch beleid van AllKidsz. Door de jaren heen ontwikkelt dit beleid zich en passen wij het aan aan de huidige tijd en omstandigheden. Dit met de hulp van medewerkers, ouders en externe deskundigen. Begin 2015 heeft de directie van AllKidsz tezamen met haar beleidsmedewerker en leidinggevende de verschillende pedagogische stromingen meegenomen in haar beleid. Hierdoor hebben zij het oude beleid geëvalueerd en bijgesteld. Dit heeft geleid tot het herschrijven en implementeren van deze nieuwe versie. Dit naar volle tevredenheid. Dit pedagogisch beleidsplan is het kader waarbinnen wij dagelijks werken met de kinderen. We vragen ons steeds af of dat wat wij doen met de kinderen past binnen dit kader. Plezier maken, het naar je zin hebben is voor ons vanzelfsprekend. Dit maakt AllKidsz tot een prettige plek voor pedagogisch medewerkers, ouders en vooral voor de kinderen.

AllKidsz: betrouwbaar, betrokken en actief!

